# Diagnostic Sénior
# Centre Social AMISC

***Imaginer, échanger, participer : ensemble, construisons des projets…***

AMISC - Association Montivillonne d'Initiatives Sociales et Culturelles
1, rue des Grainetiers - 76290 MONTIVILLIERS - Tél : 02.35.30.15.16 - Fax : 02.35.30.43.72 - E-mail : direction-csamisc@orange.fr

## SOMMAIRE

Introduction p.3

-1- Démarche du diagnostic Sénior p.4

-2- Présentation du Centre Social AMISC p.5
- Fiche de présentation p.6
- Le projet 2018-2021 p.7
- Les trois dimensions du centre social p.8
- Le partenariat p.9

-3- Données de fréquentation et participation des habitants p. 10

-4- L'environnement du Centre Social p. 13
- Le territoire d'intervention p. 13
- Le contexte socio démographique p. 14

-5- Etat des lieux de l'existant sur le territoire
- Activités/services pour les séniors p. 22
- Les principales problématiques relevées par les partenaires p. 24
- La mobilité p. 25

-6- L'enquête auprès des usagers de plus de 55 ans p. 26

-7- Diagnostic partagé
- Forces et fragilités du territoire p. 33
-Les attentes et besoins exprimés p.34

-8-Actions réalisées p. 34

-9-Plan d'action 2019 p.35

## - Introduction

Le centre social AMISC a souhaité s'impliquer dans la démarche de diagnostic proposée par la convention FCSF CARSAT Normandie.

En effet, depuis plusieurs années, nous constatons une sollicitation croissante de la part du public sénior pour participer aux activités mises en place mais également pour proposer de nouvelles idées et s'impliquer dans des projets partagés avec les autres usagers du centre social.

A partir de ces constats, le bureau associatif a trouvé pertinent d'évaluer les besoins à travers un diagnostic de territoire et ainsi réfléchir à un projet spécifique pour 2019.

Pour réaliser ce travail, nous avons choisi avec les 5 autres centres sociaux impliqués dans ce projet, d'avoir une démarche commune, notamment en associant les adhérents par le biais d'un questionnaire d'enquête. 60 usagers du centre social ont répondu au questionnaire avec l'aide de l'animatrice chargée des initiatives d'habitants par le biais de rencontres individuelles ou collectives. Nous avons choisi de solliciter tous les groupes d'activités composés à 76% d'adhérents de plus de 55 ans ainsi que les commissions de projets. Cette sollicitation nous a permis d'avoir un panel d'adhérents représentatifs de l'ensemble des activités du centre et des répartitions d'âge, de sexe ou de catégories sociales.

Nous avons également souhaité partager les éléments du diagnostic réalisé avec les partenaires et les usagers du territoire par le biais d'une rencontre collective. Pour l'AMISC, cette réunion de travail s'est déroulée le 30 août 2018 avec 13 bénévoles et salariés représentant le conseil d'administration et la commissions de projet sénior.

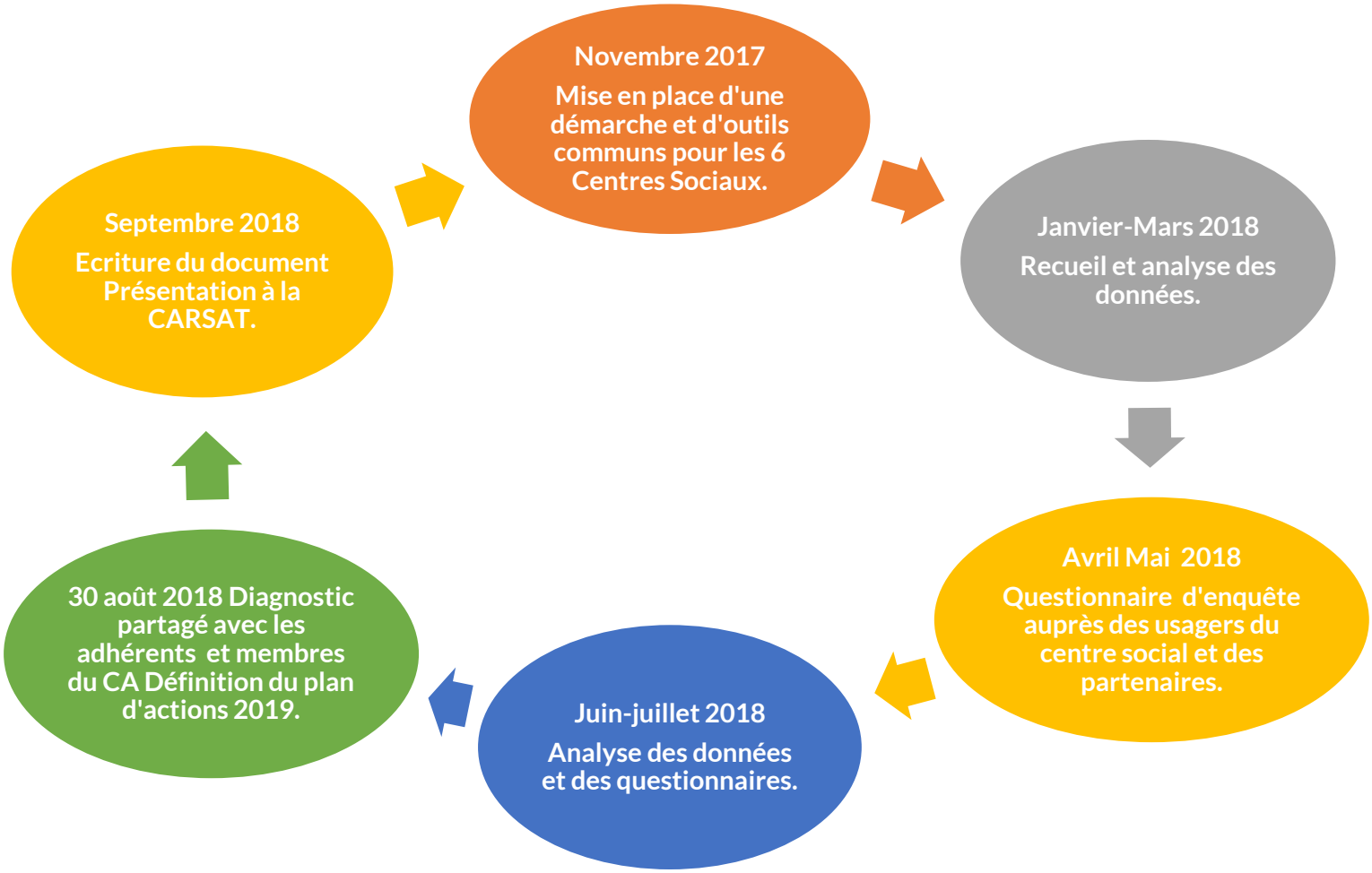
Lors de cette rencontre, des pistes de travail ont été retenues pour 2019 permettant d'envisager une évolution de notre projet en terme d'organisation de travail mais aussi le développement d'actions et de partenariats nouveaux.

## 1-Démarche du diagnostic sénior

Les centres sociaux et socioculturels sont des structures de proximité agréées par les Caisses d'Allocations Familiales. Leur vocation est de permettre aux habitants d'un territoire, appuyés par des professionnels, de mettre en place des activités ou des projets répondant à leurs besoins et à leurs envies.

Les 6 centres sociaux se sont ainsi accordés sur la mise en place d'un diagnostic partagé associant les habitants et les partenaires de leur territoire.

Pour le centre social AMISC, cette démarche s'est déroulée selon le schéma suivant :



# 2-Présentation du Centre Social AMISC

L'AMISC, Association Montivillonne d'Initiatives Sociales et Culturelles est une association créée en **1973** par un collectif d'associations souhaitant rapprocher les permanences administratives des habitants de Montivilliers et du canton.

-A partir de 1982, notre association est agréée **Centre Social** par la CAF de Seine Maritime et développe des activités éducatives et de loisirs avec les familles et les adultes sur Montivilliers.

-En 1998, l'agrément **« Animation Collective des Familles »** vient renforcer la fonction Centre Social et fédérer les familles dans une démarche collective.

-Depuis 2008, notre relocalisation dans les locaux de la Maison de l'Enfance et de la Famille nous a permis d'agrandir nos espaces d'accueil et d'animation en direction des publics, de la petite enfance aux séniors (création d'une crèche en plus de la halte d'enfants, relocalisation de notre Lieu d'Accueil Enfants Parents, mise en place des actions en direction du public adolescent et développement des groupes d'activités et commissions de projets d'habitants).

*Espace accueil du centre social*

*Les locaux de la Maison de l'Enfance et de la Famille côté jardin du Multiaccueil*

*Local au 4. rue des Murets*

*Multiaccueil*

*Lieu d'Accueil Enfants Parents*

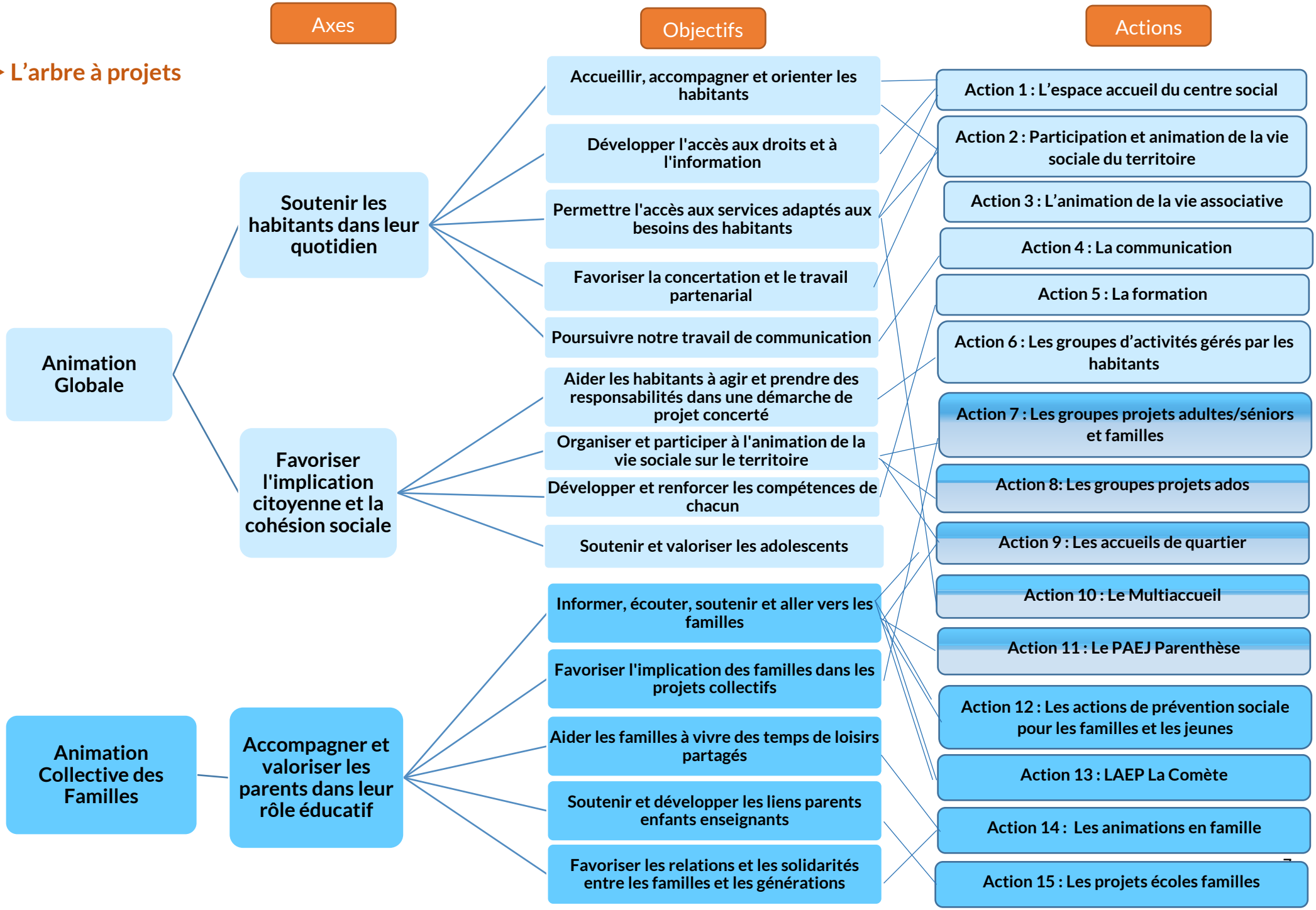
*Salle d'activités*

*Jardin partagé des Salines*

## ▶ Fiche de présentation

| | |
|---|---|
| **Coordonnées** | Centre Social AMISC<br>1, rue des Grainetiers - 76290 Montivilliers<br>02.35.30.15.16 - Site internet : www.amisc.fr |
| **Président** | Patrice PIETRE |
| **Directrice** | Sandrine DUMESNIL |
| **Gestionnaire** | Nom : Association Montivillonne d'Initiatives Sociales et Culturelles.<br>Association Loi 1901, créée en mars 1973. |
| **Composition du Conseil d'Administration** | 3 collèges :<br>- Membre de droit : Ville de Montivilliers, 3 représentants municipaux.<br>- Adhérents associatifs : 8 associations adhérentes.<br>- Adhérents familiaux : 15 adhérents. |
| **Propriétaire des locaux et conditions d'occupation des locaux.** | -Locaux dans la Maison de l'Enfance et de la Famille mis à disposition par la Ville de Montivilliers selon convention.<br>-Locaux collectifs Résidentiels au 4, rue des Murets, mis à disposition par le bailleur Alcéane selon convention.<br>-Local de stockage de jardinage au 4, rue des Grainetiers, mis à disposition par le bailleur Habitat 76 selon convention. |
| **Horaires d'ouverture** | - Accueil du Centre Social du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30 et 13h30 à 18h00.<br>- Le mardi journée continue et le mercredi jusqu'à 18h30.<br>- Crèche et halte d'enfants 7h30-18h30.<br>- Accueil d'associations et animations exceptionnelles en soirée et week end. |
| **Effectif du personnel** | 30 salariés, soit 24 équivalent temps plein.<br>-1 ETP Direction CDI<br>-1ETP Comptabilité-secrétariat, 0.8 ETP accueil et secrétariat, CDI, 1 ETP accueil et communication CDI<br>-2 ETP entretien des locaux et restauration CDI<br>Pôle Petite Enfance : 1 ETP coordination pôle, 1 ETP infirmière, 3 ETP Educatrices Jeune enfant, 5 ETP auxiliaires puéricultrices, 4 ETP aides auxiliaires CDI<br>Pôle Parents Enfants Ados : 1 ETP coordination pôle, 1 ETP référent famille, 0.6 ETP Educatrice jeune enfant, 1.8 ETP animateurs, 0.25 ETP écoutantes CDI, 0.8 ETP animation groupes d'habitants et vie associative CDI. |
| **Date du 1er agrément Animation Globale et coordination** | 1982 |
| **Date du 1er agrément Animation Collective des Familles** | 1995 |
| **Dates du Projet Social en cours** | 2018-2021 |
| **Territoire d'intervention** | Montivilliers ville basse (centre-ville, Wilson, Bois Champion-Clémenceau). |
| **Zone d'influence du centre social** | Montivilliers et communes alentours. |
| **Dispositifs** | -Contrat Enfance : CAF Seine Maritime-Ville de Montivilliers,<br>-Réseau d'Ecoute, d'Appui et d'Accompagnement à la Parentalité : CAF Seine Maritime-DDCS-Département Seine Maritime, Education Nationale,<br>-Schéma Enfance Famille : Département Seine Maritime,<br>-Point Accueil Ecoute Jeunes : Direction Départementale de la Cohésion Sociale (DDCS),<br>-Contrat Local de Santé : Agence Régionale de Santé (ARS) et **CO**mmunauté **D**e l'**A**gglomération **H**avraise (CODAH),<br>-Territoire de Veille : Groupement d'Intérêt Public du Contrat de Ville de l'Agglomération Havraise (GIP CoVAH),<br>-Projet Educatif de Territoire : Ville de Montivilliers,<br>-Contrat Local de Sécurité et Prévention de la Délinquance : Ville de Montivilliers, |
| **Autres agréments** | -Jeunesse et Education Populaire par la Direction Régionale de la Jeunesse et des Sports,<br>-Education Nationale. |
| **Adhésions** | -Fédération des Centres Sociaux de France,<br>-Réseau des Centres Sociaux et Socioculturels de Seine Maritime,<br>-Vacances Ouvertes,<br>-Association Nationale des Points Accueil Ecoute Jeunes,<br>-L'Union Française des Œuvres Laïques d'Education Physique (UFOLEP),<br>-Union Nationale ADERE (UNADERE groupement d'achat national). |

## ▶ L'arbre à projets



## ▶ Les trois dimensions du centre social – Source FCSF-AMISC

La venue au centre social se fait souvent par l'accès aux activités et services proposés, puis au fur et à mesure, selon les personnes, leurs souhaits, leurs possibilités, une implication dans l'élaboration des projets (commissions, co-animation, membre du Conseil d'Administration…) se fait avec d'autres.

**Le Centre Social**

**Accompagnement** — **Animation globale** — **Partenariat**

| | | | |
|---|---|---|---|
| Etre au service de(s) l'intérêt(s) | Particuliers | Collectifs | Général |
| Un espace | De services et d'activités | De projets collectifs | D'exercice de la citoyenneté |
| Des activités, des services et des projets | Crèche et halte d'enfants, Lieu d'Accueil Enfants Parents « La Comète », Les activités adultes (cartes, tricot, marche…), les permanences administratives, les activités des associations adhérentes, les accueils ados, le Point Accueil Ecoute Jeunes… | Les groupes projets (cuisine, éco-création, comité de parents). Les commissions jardin, communication, bien être, sorties buissonnières, loisirs familiaux. Les loisirs et séjours familiaux, les projets jeunesse, les projets écoles familles, la Papothèque, la web radio… | Le Conseil d'Administration, les projets de solidarité, l'animation de la vie du territoire (Carnaval, Fête petite enfance, Fête de Noël, Fête de quartier, semaine solidaire et citoyenne…), la participation aux instances locales. |
| Une volonté | Adapter les services et les activités aux besoins des habitants | Construire des projets collectifs, constituer et accompagner des groupes | Agir pour le vivre ensemble et la cohésion sociale |

## ▶ Le partenariat à l'AMISC

### Ville de Montivilliers*

Centre Social Jean Moulin, Service environnement, santé, prévention et cadre de vie, Centre Communal d'Action Sociale, Service Culturel, Service Enfance Jeunesse Scolaire, Relais Assistants Maternels, Bibliothèque, Service espaces verts, Service Emploi Formation, Epicerie Sociale.

### Services de l'Etat*

Direction Départementale de la Cohésion Sociale, Direction Départementale de la Jeunesse et des Sports, Agence Régionale de la Santé, Direction Régionale aux droits des femmes et à l'égalité.

### Département de Seine Maritime*

Unité Territoriale d'Action Sociale Le Havre Pointe de Caux, Centre Médico-Social, PMI.

CAF de Seine Maritime*

AMISC

CARSAT Normandie*

### Fédération Centres Sociaux de France, Réseau des Centre Sociaux de Seine Maritime. *

### Partenaires d'animation locale*

AFGA, AHAPS, CLCV, DLLC, FCPE, Restos du Cœur, Toupty'Monti, Les Petits Loups, Nautilia, La Maison de l'Ado, L'Education Nationale, écoles maternelles, primaires, collèges et lycée, EHPAD Korian, Résidences séniors.

### COmmunauté De l'Agglomération Havraise*

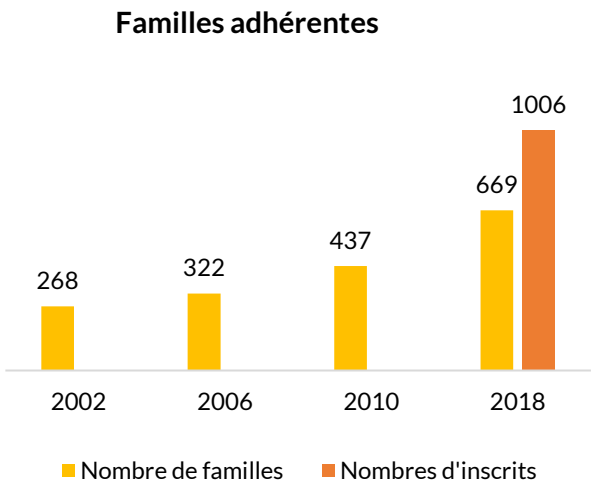
### Associations et services adhérents*

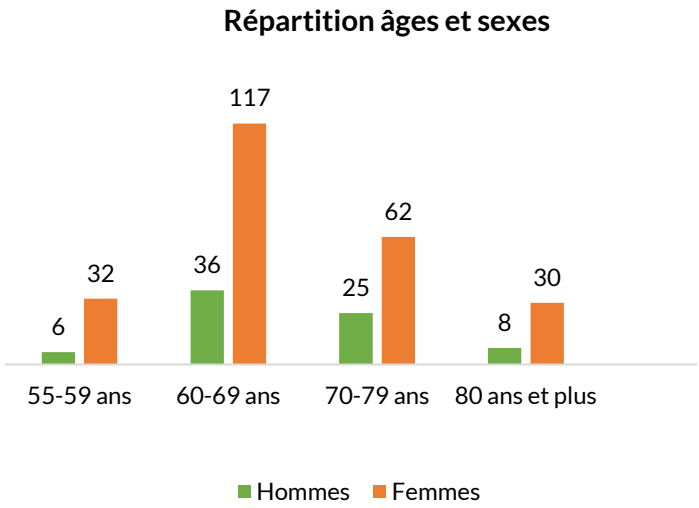
Groupe Hospitalier du Havre : CMP Charcot, ARAMIS, Association des Salariés Agricoles 76, AA, VHSA, Association des Veuves et Veufs, Les P'tits Paps, Fleurs de Bois, Le Fou du Roi, Les Archers du Grand Colmoulin, AVF, LLAC, CLCV, DLLC, Toupty'monti, Mon ti'loup, A livre ouvert, Au Fil des Doigts, ADPC, ADPSE 76, AFGA, AHAPS, ALBN, FCPE, L'esprit léger, Des racines et des rêves, Luz Enta Bibe, Comité de jumelage Montivilliers Nasseré, ADAYF.

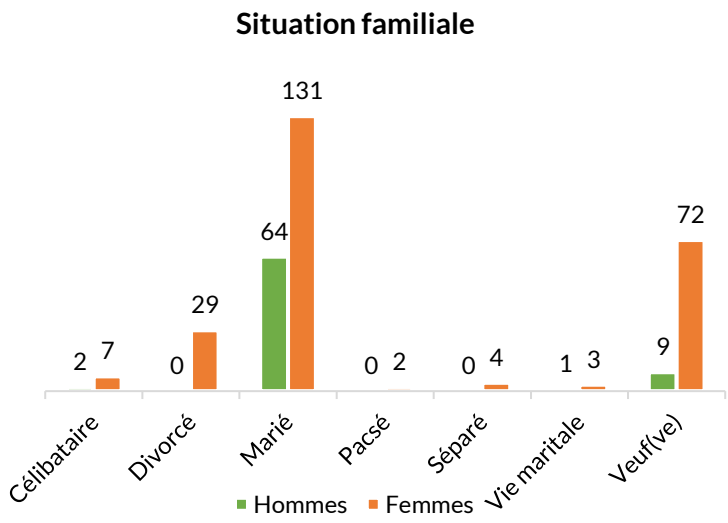
*Convention de financement et de partenariat
*Convention de financement
*Convention d'occupation des locaux et partenariat
*Partenariat

## 3- Données de fréquentation et participation des habitants Logiciel AIGA, données 2017/2018.

En 2018, 1 006 personnes sont inscrites dans les activités et projets du centre social. Les 55 ans et plus représentent 31.4% des adhérents, dont 76% de femmes. 45% de ces femmes vivent seules.




→ 669 familles sont adhérentes à L'AMISC en 2018, soit 1 006 personnes différentes inscrites dans les activités.

→ Une famille adhérente = 1.5 personnes inscrites dans les activités.

→ 316 personnes adhérentes à l'AMISC sont âgées de 55 à 91 ans. Soit 31.4% des inscrits.

→ Les femmes représentent 76% des adhérents de cette tranche d'âge.

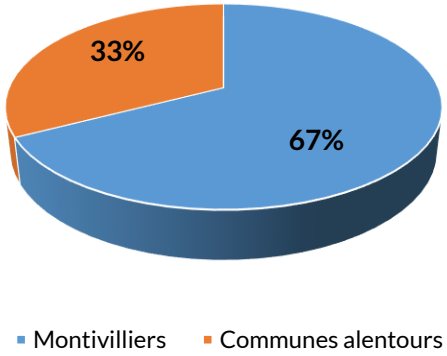
→ 37% d'entre elles sont âgées de 60 à 69 ans.

→ 55% des femmes adhérentes de + 55 ans vivent en couple.

→ 45 % des femmes adhérentes vivent seules.

→ 85 % des hommes adhérents de + 55 ans vivent en couple.

## Origine géographique des adhérents de + 55 ans

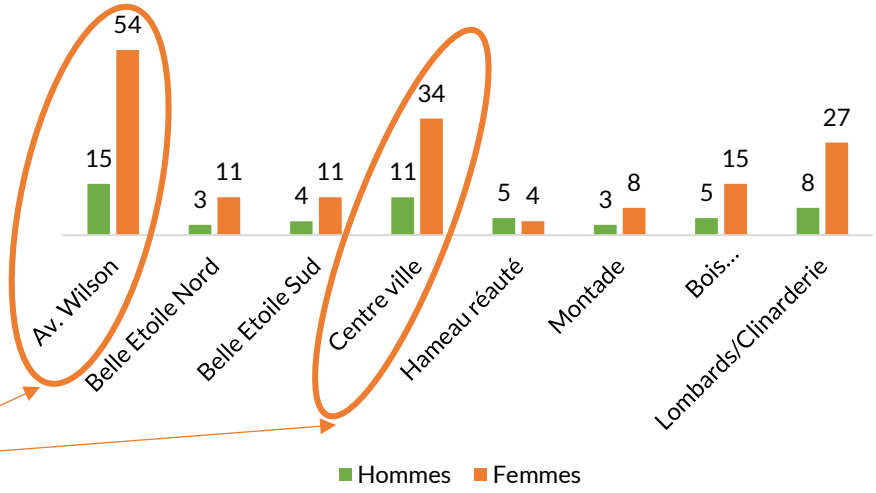



→ 67 % des adhérents de + 55 ans habitent Montivilliers.

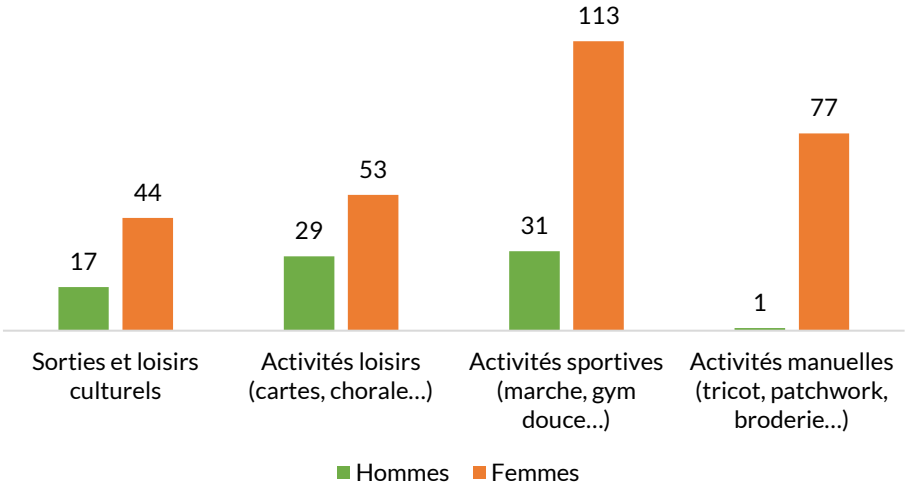
→ 33% les communes limitrophes. Cette part est bien plus importante que sur les autres tranches fréquentant le centre social.

→ 52% des adhérents proviennent des quartiers à proximité du centre social dont 77% sont des femmes.

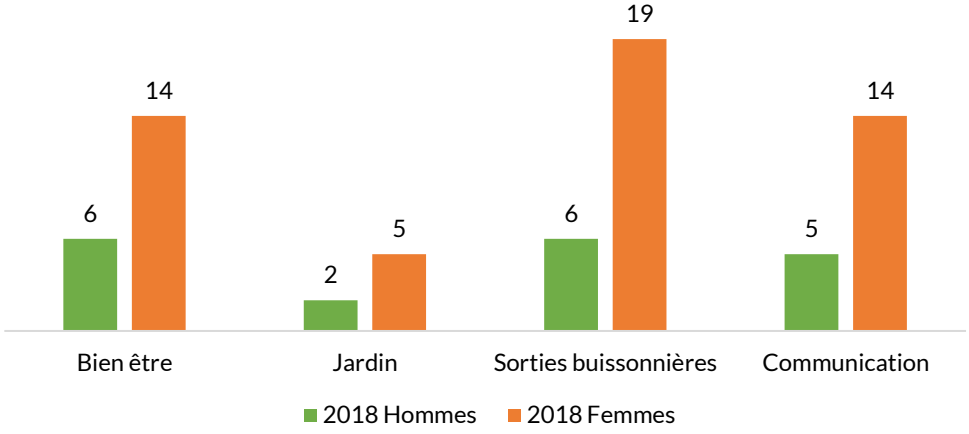
## Répartition géographique adhérents + 55 ans




## Activités réalisées par les + 55 ans*

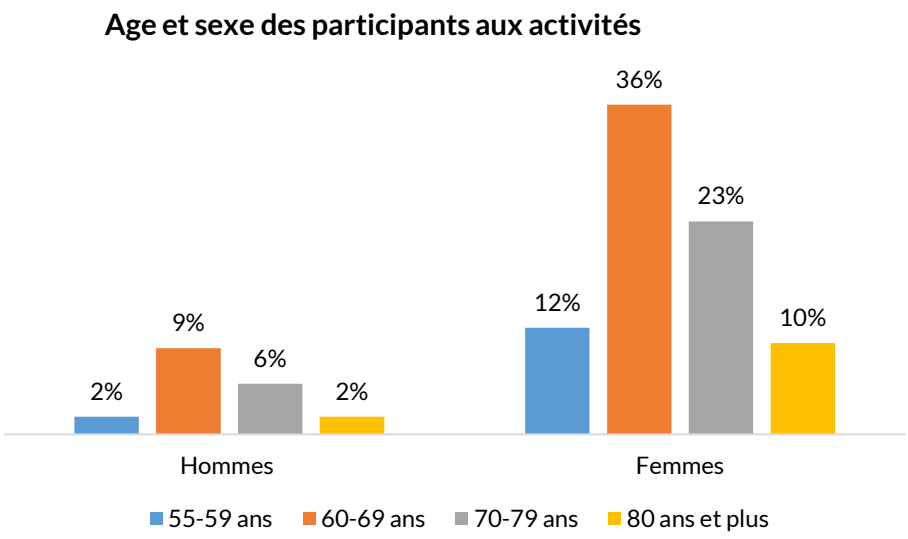


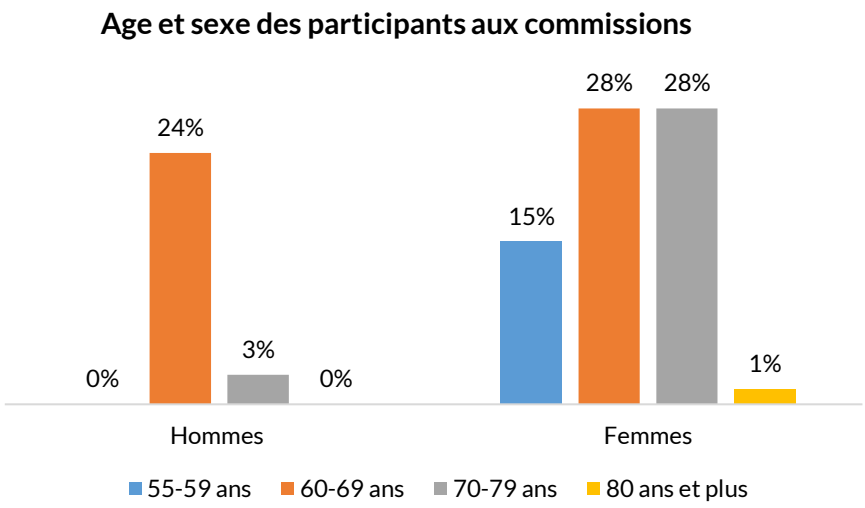

## Adhérents de + 55 ans dans les commissions de projets

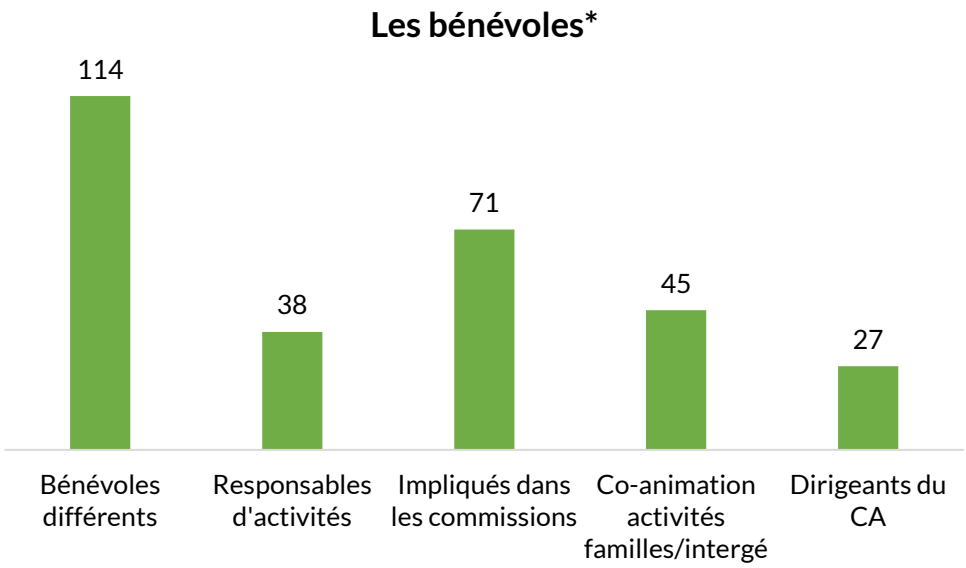



***Les adhérents peuvent être inscrits dans plusieurs activités**

→ 311 adhérents de + 55 ans participent aux activités. La tranche d'âge la plus représentée étant les 60-69 ans.
→ 71 adhérents participent à l'élaboration des projets à travers des commissions qui se réunissent toutes les 6 semaines.
→ Ce sont majoritairement des femmes qui sont impliquées (52), dont 11 ont moins de 60 ans, 20 entre 60 et 69 ans, 20 entre 70-79 ans et 1 a plus de 80 ans.




***Les bénévoles peuvent être impliqués plusieurs fois et de différente manière**

**La fréquentation du centre social par les + de 55 ans :**

- **316 adhérents ont plus de 55 ans. 311 sont inscrits dans les activités et 71 investis dans des commissions de projets.**
- **Ils représentent 76.5 % des inscrits dans les activités culturelles, sportives et manuelles mises en place par des groupes d'habitants.**
- **22.5% des adhérents de + 55 ans sont bénévoles au centre social.**

**→ La porte d'entrée du centre social se fait majoritairement par les activités. Cependant, 22.5 % d'entre eux sont bénévoles dans le centre social et représentent 62 % de l'ensemble des bénévoles.**

# 4- L'environnement du Centre Social AMISC

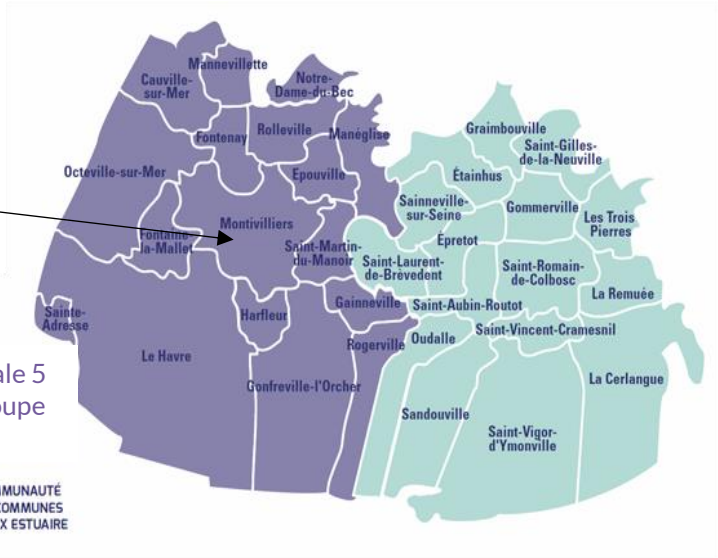
## 3.1-Le territoire :

Selon les statistiques INSEE 2015, Montivilliers est :

-Une commune de **16 016 habitants**,

-Avec une superficie de **19.09 km2,**

-**2ème commune** de l'agglomération havraise (CODAH).




L'Unité Territoriale d'Action Sociale 5 **– Le Havre Pointe de Caux-** regroupe 2 intercommunalités

COMMUNAUTÉ DE L'AGGLOMÉRATION HAVRAISE

COMMUNAUTÉ DE COMMUNES CAUX ESTUAIRE

| Population par grandes tranches d'âges en 2015 | Nombre | % |
|---|---|---|
| 0-14 ans | 2 920 | 18% |
| 15-29 ans | 2 858 | 18% |
| 30-44 ans | 2 678 | 17% |
| 45-59 ans | 3 511 | 22% |
| 60-74 ans | 2 712 | 17% |
| 75 ans ou plus | 1 337 | 8% |
| **Total** | **16016** | **100%** |

**4 049 habitants de + 60 ans**

**Sources**

INSEE-2014, 2015-
Département Seine Maritime -2012, 2013-
CLIC Le Havre -2017-,
CCAS de Montivilliers -2017-
Observatoire des Fragilités CARSAT 2016-

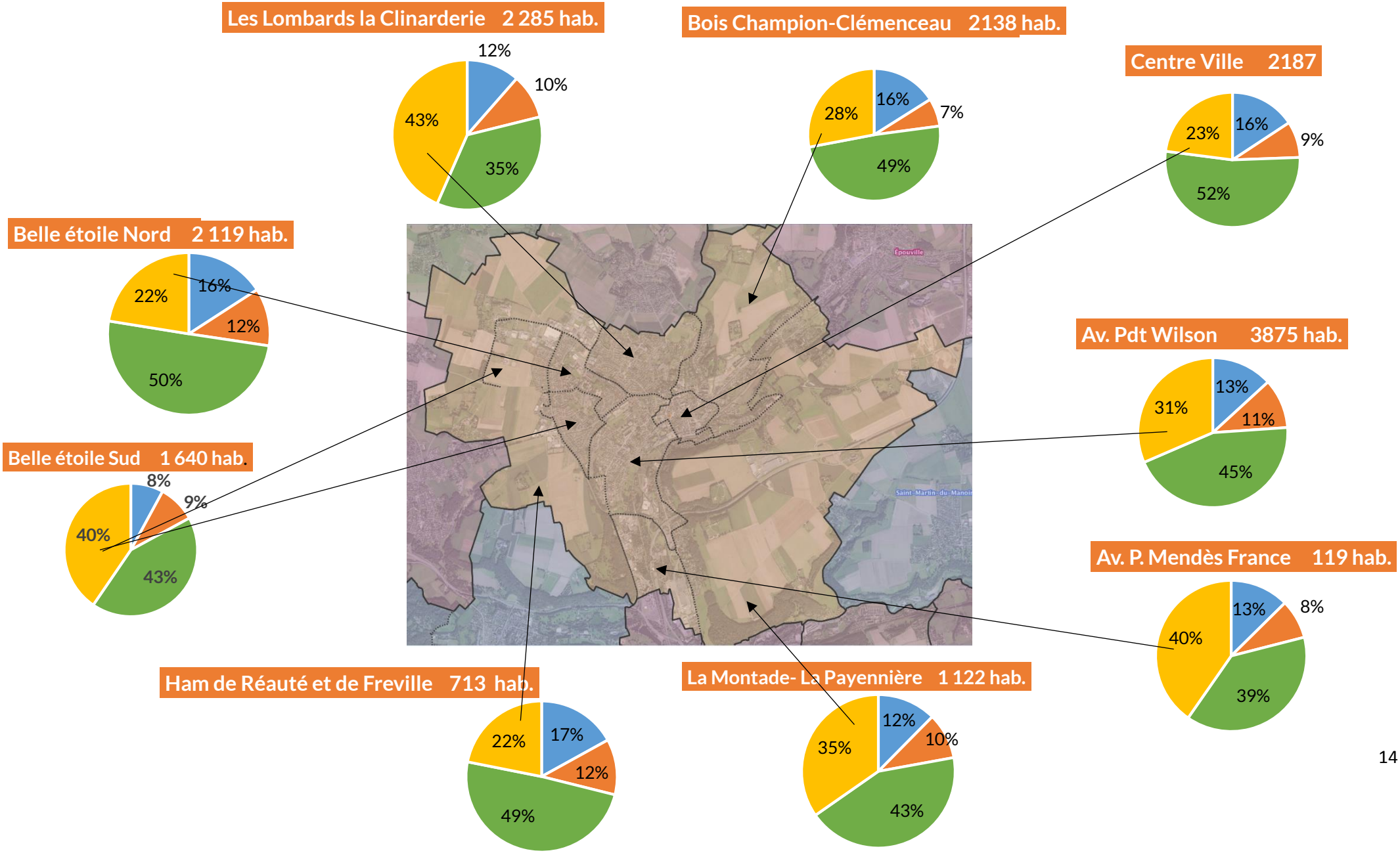
**Méthodologie utilisée**

Nous comparons les données sur Montivilliers avec celles de la Communauté d'Agglomération Havraise ou l'Unité Territoriale d'Action Sociale 5 du Département de Seine Maritime.

**Zone d'influence du Centre Social AMISC**
Montivilliers et les communes alentours (Epouville, Fontenay, Fontaine La Mallet, Saint Martin du Manoir, Octeville, Cauville, Mannevillette, Manéglise).

## 3.2 Le contexte sociodémographique :

**Répartition des tranches d'âge sur les 9 IRIS de Montivilliers :** 0-10 ans 11-17 ans 18-54 ans 55 ans et plus



## Indicateurs Démographiques

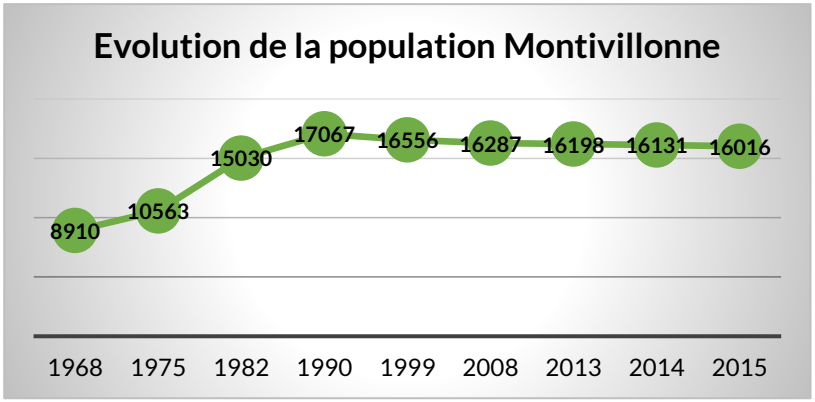
→Depuis les années 90, le nombre d'habitants sur Montivilliers baisse régulièrement.

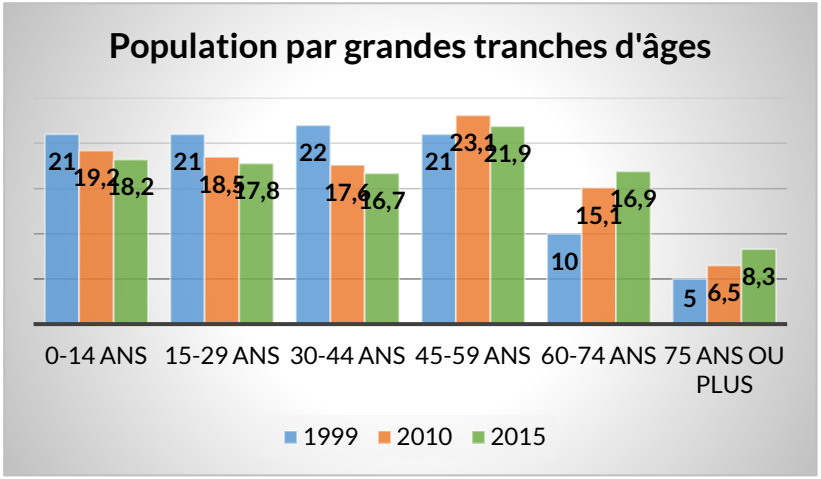
→ La population des plus de 60 ans est en augmentation s'élevant à 25.2 % de la population en 2015 contre 15% en 1999.

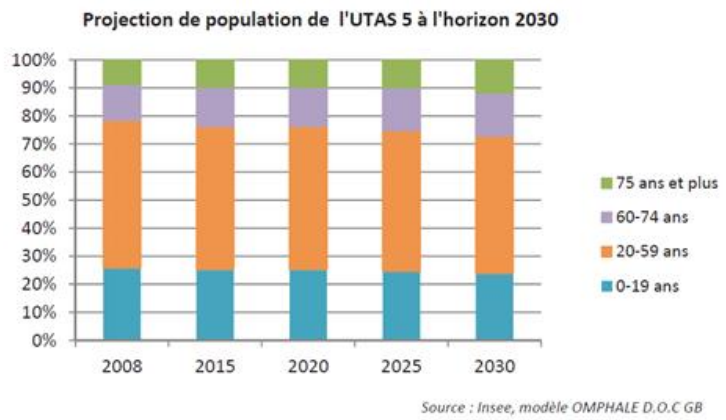
Cette tranche d'âge représente 24% sur la Communauté d'agglomération, 24.6% sur le Département et 24.7% en France.

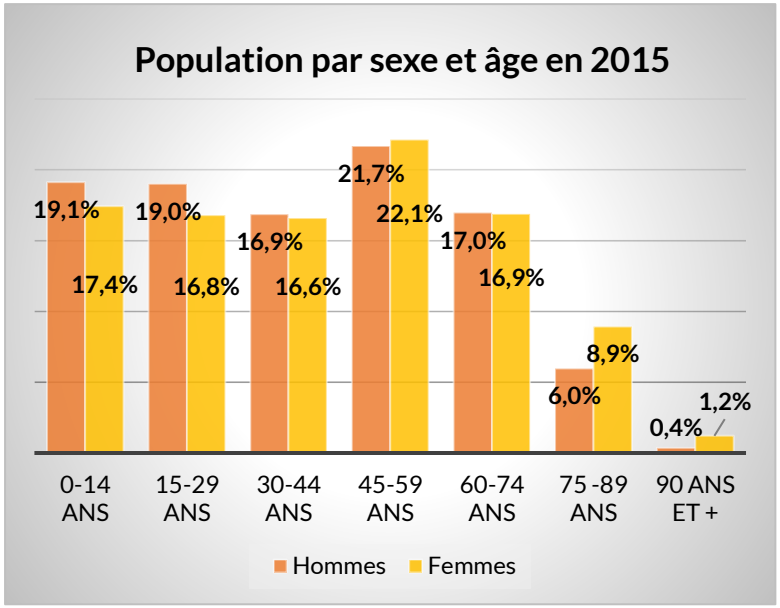
→ 23.4% des Hommes ont plus de 60 ans, 27 % des femmes ont plus de 60 ans sur la commune en 2015.

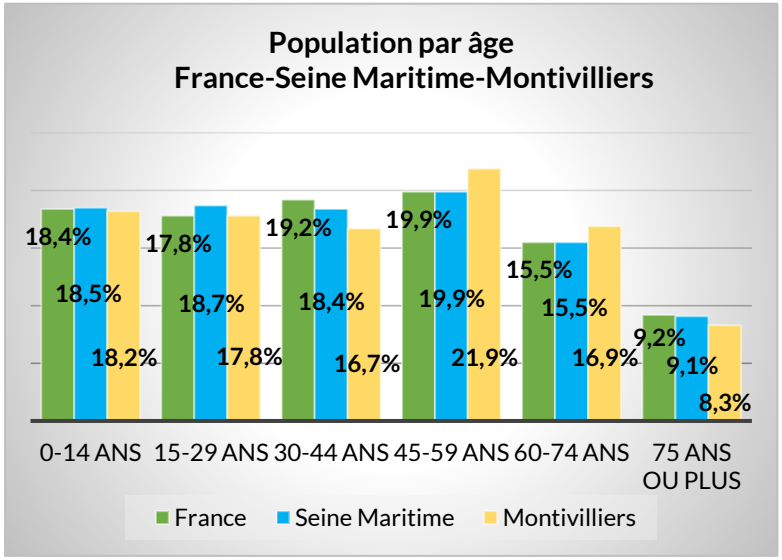
→ A partir des projections réalisées sur l'UTAS 5, la part des plus de 60 ans va continuer à augmenter d'ici 2030.



## Indicateurs CSP et ressources

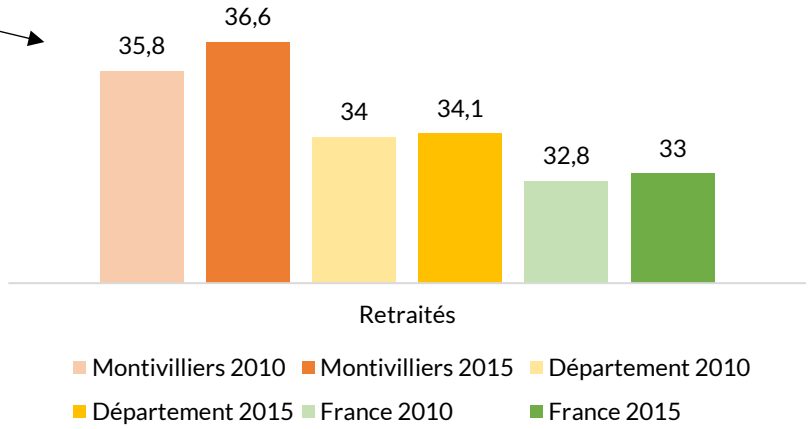
▶ La part des retraités dans la population de Montivilliers est plus importante que sur le Département.

▶ Le revenu fiscal de référence est supérieur, la part du minimum vieillesse est très inférieure à celle du Département, cependant la part des revenus étant une pension de reversion est supérieure à celle du Département.

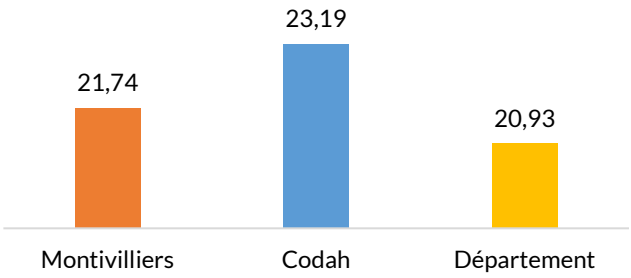
▶ 11.28% des retraités de Montivilliers perçoivent une allocation au titre de l'invalidité contre 13.96% sur le Département.

En 2017, 24 personnes de plus de 55 ans ont bénéficié de l'aide alimentaire du CCAS.

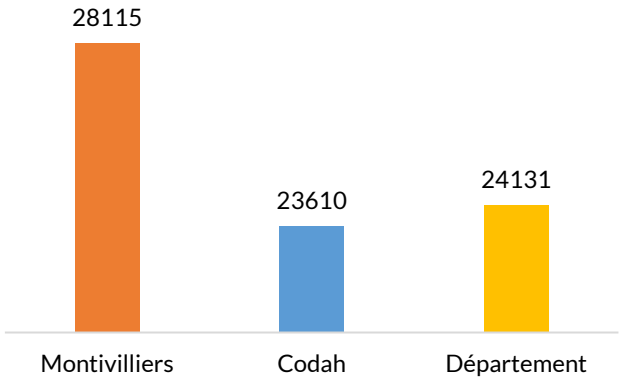
**Part des retraités dans population Montivilliers-Département -France**



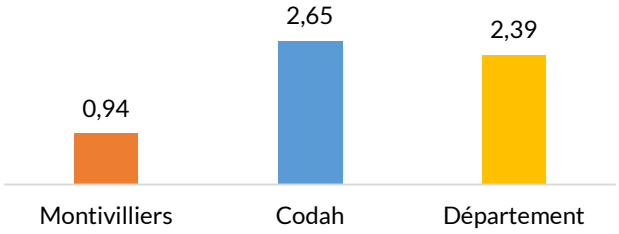

**Part des pensions de reversion Montivilliers - Codah-Département**




**Revenu fiscal des ménages**




**Part des bénéficiaires du Minimum vieillesse**



## Habitat

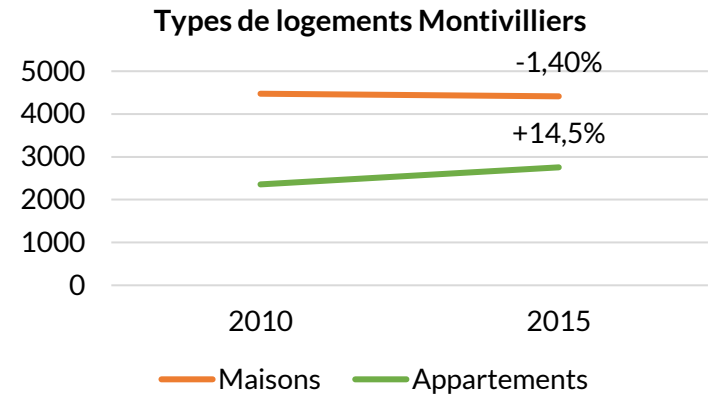
▶ 7 210 logements sont recensés en 2015 sur Montivilliers (6 920 en 2010, +4%).

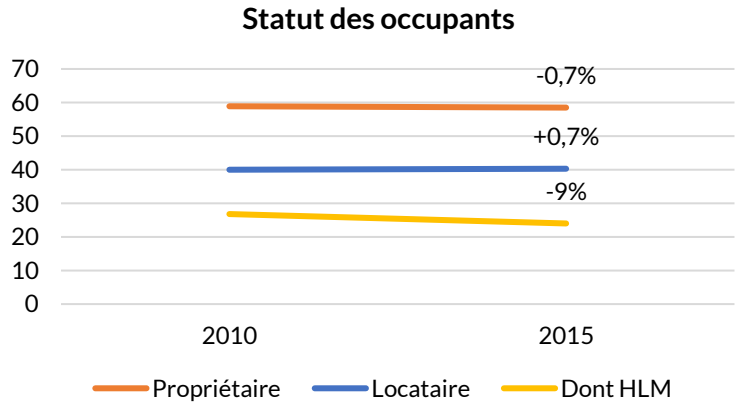
Ces nouvelles constructions concernent des appartements (+14.5 % entre 2010 et 2015).

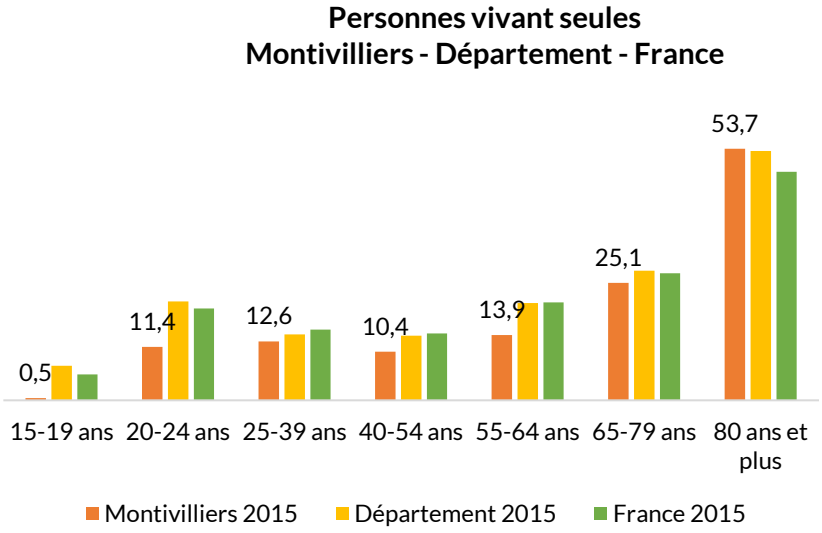
▶ Le nombre de locataires est en augmentation de +0.7%, cependant le statut de locataire dans le parc HLM est en baisse de 9%.

▶ Le nombre de logements vacants était de 264 en 2010 et 355 en 2015, passant ainsi de 3.8% à 4.9%.

▶ Les 55-79 ans sur Montivilliers vivent moins seuls, cependant la part des 80 ans et plus vivant seuls est plus importante que sur le Département de Seine Maritime.




▶ **Les Bailleurs sociaux :** 7 bailleurs sociaux sont présents sur le parc social de Montivilliers. Les 2 plus importants sont Alcéane et Habitat 76, puis Immobilière Basse Seine, PFN, Estuaire de la Seine, Logéo, Plaine Normande.

Regroupant 1 631 logements (24% des logements sur Montivilliers) habités par 3 949 personnes (soit 24.6% des habitants).

**Sur le parc Alcéane** : 296 locataires sont âgés de plus de 55 ans.

**Sur le parc Habitat 76 :** 456 locataires ont plus de 50 ans.

## Indicateurs Santé

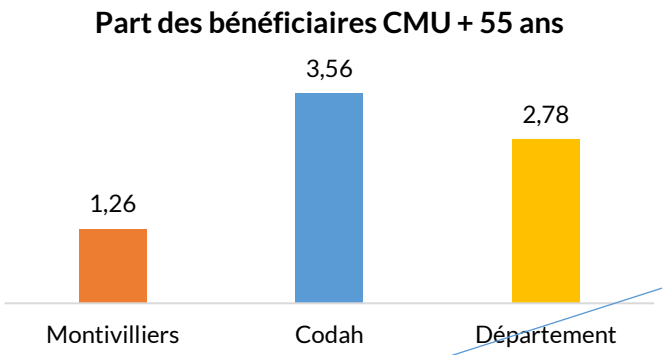
▶ Le nombre de bénéficiaires de la CMU de + de 55 ans est de 1.26% à Montivilliers, 3.56% sur le territoire de la CODAH et 2.78% sur le Département.

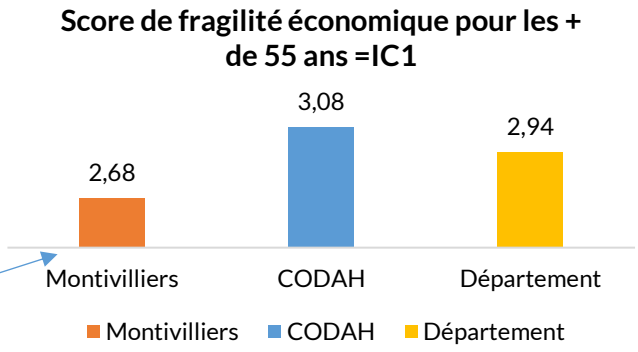
▶ La part des personnes en ALD pour les + de 55 ans est de 45.59%, contre 43% sur le territoire CODAH et 45.3% sur le Département.

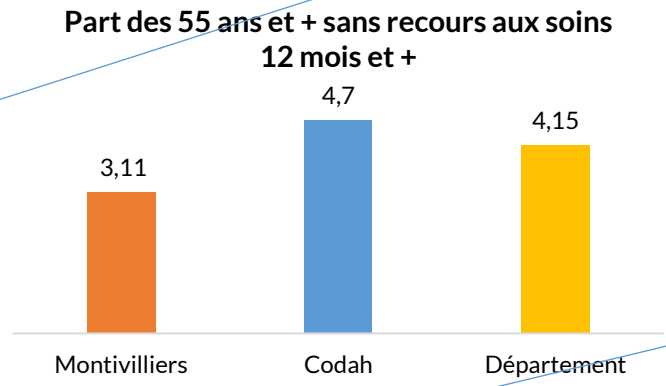
▶ Le non recours aux soins est inférieur à la moyenne du département et des chiffres de la CODAH.

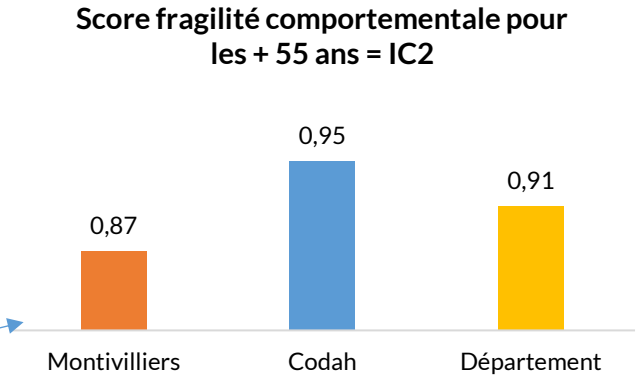
▶ Le nombre de personnes concernées par l'IC 1 sur Montivilliers (2.68) est bien inférieur à celui de la CODAH (3.08), cependant ce sont 1 933 retraités de plus de 55 ans qui sont en situation de fragilité socio-économique sur Montivilliers soit 12% de la population.

▶ Le score de fragilité comportementale pour les personnes de plus de 55 ans sur Montivilliers est de 0.87 contre 0.95 sur le territoire CODAH et 0.91 sur le Département Seine Maritime. Ce score sur Montivilliers correspond à 148 personnes en 2016.




**IC 1** = - "fragilité socio-économique plus de 55 ans"
**IC 2** = "fragilité comportementale plus de 55 ans"
4 facteurs de risque de fragilité ont été retenus pour mesurer ces scores de fragilité socio-économique des territoires :

- L'âge des retraités (IC1) et des assurés (IC2)
- Le bénéfice ou non d'une pension de réversion (IC1)
- L'exonération ou non de la CSG (IC1)
- Le non-recours aux soins 12 mois (IC2)

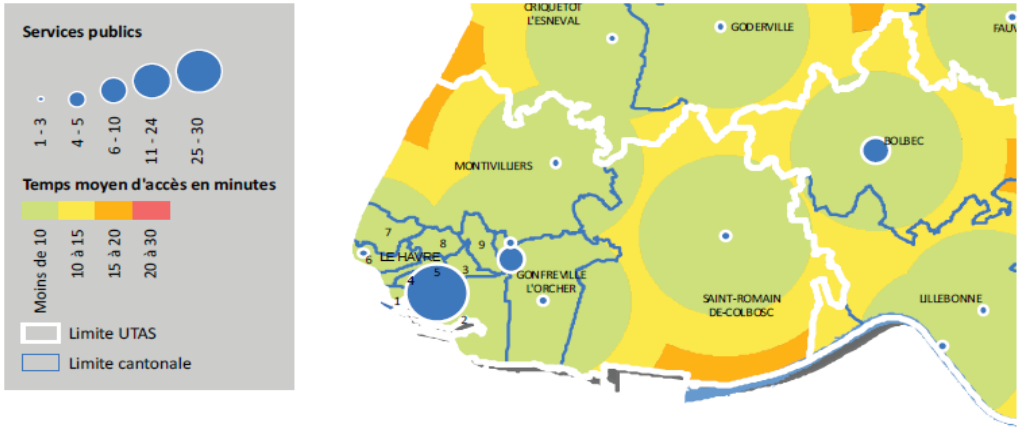
## L’accès aux commerces, services publics et soins

▶ Le Diagnostic social de territoire réalisé par le Département de Seine Maritime en 2012-2013 sur l’UTAS 5, pointait le manque de permanences administratives et de services publics pour une partie des Montivillons. L’accès aux commerces et services de proximité est quant à lui développé sur le territoire.

### L’accès aux commerces et services de proximité

Fond de carte : IGN - BDTopo®
Source : Insee
Réalisation : DOC - CL
Référence : N°278-1 - 24/08/2012

### L’accès aux services publics




Fond de carte : IGN - BDTopo®
Source : Insee
Réalisation : DOC - CL
Référence : N°297 -1- 27/08/2012

Pour l’accès aux services publics de type Caf, Pôle Emploi, deux zones sont à au moins 20 minutes en moyen motorisé individuel : le sud-est de Saint-Romain-de-Colbosc et le nord-ouest de Montivilliers.

## L'accès aux soins

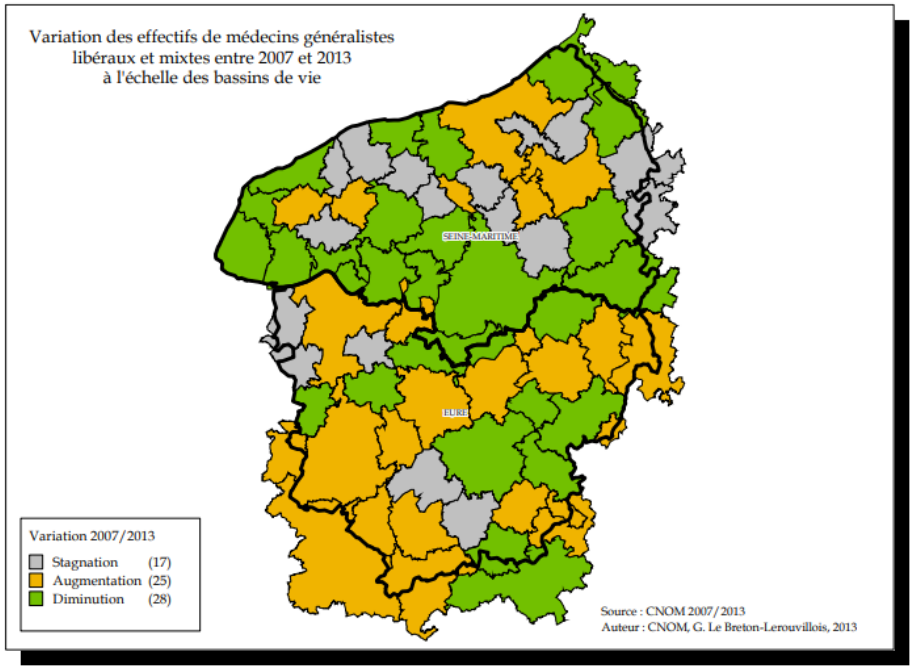
▶L'offre de soins est plutôt développée dans la ville avec 13 médecins généralistes, 10 spécialistes (pédiatre, psychiatre, cardiologue, gynécologue, radiologue…), 7 dentistes, 11 kinésithérapeutes, 21 infirmiers en cabinet libéral,1 laboratoire d'analyses médicales et 1 centre de radiologie.

▶ Cependant sur 13 médecins en exercice 10 ont plus de 55 ans. Cette tendance à la diminution du nombre de médecins généralistes sur le territoire est pointée par une étude réalisée en 2013 sur la démographie médicale en Normandie par le Conseil National de l'Ordre des Médecins.

▶ L'hôpital J. Monod est implanté sur le territoire de Montivilliers et offre une diversité médicale importante.

▶ La démographie médicale sur le territoire havrais est pointée comme une difficulté en progression dans le projet de territoire de la MAIA notamment en raison de la suractivité des médecins encore en exercice qui refusent de nouvelles prises en charge et les visites à domicile pour les personnes à mobilité réduite.

● **Carte n°2 : Variation des effectifs de médecins généralistes libéraux et mixtes à l'échelle des bassins de vie**



## Places en structures d'hébergement pour 1000 personnes âgées de 75 ans et plus

**Tous types d'établissements compris, le département de Seine-Maritime dispose en moyenne de 103 places pour personnes âgées de plus de 75 ans en 2011, passant à 179 en 2015. Cependant l'UTAS 5 se situe en dessous de cette moyenne et notamment le canton de Montivilliers avec 74 places disponibles en 2011.**

| CANTONS | Nombre de places pour personnes âgées pour 1000 personnes âgées de 75ans ou plus |
|---|---|
| MONTIVILLIERS | 74 |
| SAINT ROMAIN DE COLBOSC | 200 |
| LE HAVRE 6 | 237 |
| GONFREVILLE L'ORCHER | 50 |
| LE HAVRE | 78 |
| **UTAS 5** | 89 |
| **Département** | **103** |

*Source : CG76-2011*

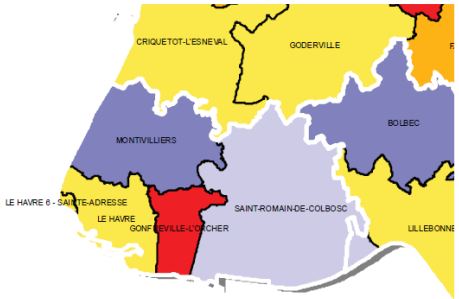
## Bénéficiaires d'aide à domicile pour 1000 personnes âgées

**Un nombre de bénéficiaires d'aides à domicile sur le canton de Montivilliers moins important que sur d'autres territoires en ce qui concerne l'aide à domicile des plus de 60 ans.**

### Nombre de bénéficiaires d'Aide Ménagère

*Par canton pour 1000 personnes âgées de plus de 60 ans*

- 0.00 - 0.13
- 0.14 - 0.75
- 0.76 - 1.20
- 1.21 - 1.56
- 1.57 - 2.17
- 2.18 - 3.11




## Bénéficiaires de l'Allocation Personnalisée d'Autonomie à domicile par GIR

**Le nombre de bénéficiaires de l'APA à domicile est inférieur sur le canton de Montivilliers, cependant les bénéficiaires pour les GIR 4 et 1 sont supérieurs aux moyennes de l'UTAS et du Département.**

| CANTONS | pour 1000 personnes âgées de 75 ans et plus | En % dans le total des bénéficiaires APA | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | GIR1 | GIR2 | GIR3 | GIR4 |
| MONTIVILLIERS | 159 | 2,27% | 18,18% | 16,88% | 62,66% |
| SAINT ROMAIN DE COLBOSC | 150 | 1,06% | 20,11% | 18,52% | 60,32% |
| LE HAVRE 6 | 99 | 2,38% | 26,19% | 16,67% | 54,76% |
| GONFREVILLE L'ORCHER | 204 | 1,95% | 21,48% | 16,02% | 60,55% |
| LE HAVRE | 165 | 2,27% | 20,59% | 17,87% | 59,27% |
| **UTAS 5** | **163** | **2,18%** | **20,55%** | **17,66%** | **59,61%** |
| **Département** | **178** | **2,00%** | **18,80%** | **20,50%** | **58,70%** |

## 5- Etat des lieux de l'existant sur le territoire

### ▶ Activités/services pour les séniors + 55 ans.

Un questionnaire d'enquête a été envoyé entre mai et juin 2018 auprès de 12 partenaires, 2 ont été rencontrés (CCAS et CLIC).
Malgré nos sollicitations le Département, L'Association de l'Aide Familiale de Seine Maritime très implantée localement n'ont pas répondu aux questionnaires.

| Partenaires | Missions et/ou activités - services | Nombre de personnes de + de 55 ans concernées |
|---|---|---|
| **CCAS ville de Montivilliers**<br>Cours St Philibert Montivilliers<br>Responsable : Mme RETOT | Action sociale et vieillissement :<br>-**Information du public sénior** en lien avec le CLIC du territoire havrais.<br>-**Animation Séniors**.<br>-**Animation d'un réseau partenarial** en lien avec l'action sociale et le vieillissement.<br>-Gestion de **deux résidences autonomie** : Résidence Beauregard et Résidence l'Eau Vive.<br>-**Système de téléassistance.**<br>-Permanence mutuelle solidaire<br>-Permanence service social CARSAT<br>-Permanence ADEVA 76<br>-Permanence Association Tutélaire Majeurs Protégés<br>-Permanence Centre d'Information Droits des Femmes et des Familles | **Hébergement** : 56 personnes accueillies à la résidence Beauregard.<br>65 pour la résidence l'Eau vive.<br>**Bénéficiaires des chèques ANCV** : 92<br>**Bénéficiaires des colis de Noel** : 949 personnes (674 personnes seules, 275 couples).<br>**Bénéficiaires du repas des anciens** : 229 personnes.<br>**Bénéficiaires de la téléalarme** : 61 personnes de + de 60 ans. |
| **EHPAD Belle Etoile**<br>33. rue J. Prévert Montivilliers<br>Responsable de site : Mme Carpentier | **Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes**<br>Gestion publique par le Groupe Hospitalier du Havre<br>Résidence : 80 lits<br>Unité Alzheimer : 24 lits | 80 personnes accueillies<br>Moyenne d'âge 87 ans. |
| **EHPAD Les hauts de l'abbaye**<br>7 rue des Verdiers Montivilliers<br>Responsable : Mme Vadelorge | **Etablissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes**<br>Gestion privée par le groupe Korian<br>Maison de retraite médicalisée avec séjours temporaires et permanents.<br>Résidence : 92 lits | 149 résidents de + de 60 ans accueillis/accompagnés en 2017. |
| **Résidence La poudre de lin**<br>26.rue des 4 saisons Montivilliers<br>Responsable : Mme DEHAIS | **Résidence services séniors**. Services restauration, animation, Service d'aide à la personne sauf médical.<br>Gestion privée à but lucratif par le groupe Domitys. | 145 résidents âgés de 60 à 98 ans. |

| | | |
|---|---|---|
| **CLIC du territoire havrais**<br>CCAS du Havre<br>Place A. René Le Havre<br>Responsable CLIC : Mme Foucault | **Le CLIC : Centre Local d'Information et de Coordination** a pour objectifs :<br>-L'accueil, l'information, l'orientation<br>-L'évaluation des besoins<br>-La mise en œuvre, le suivi et l'adaptation du plan d'accompagnement<br>-La mise en place d'actions collectives d'information et de prévention | Permanence du CLIC sur le CCAS de Montivilliers une fois tous les 15 jours depuis septembre 2017.<br>**16 personnes reçues entre septembre et décembre 2017**. |
| **MAIA territoire havrais**<br>CCAS du Havre<br>Place A. René Le Havre<br>Responsable CLIC : Mme Foucault | **MAIA : Méthode d'Action pour l'Intégration des services d'aide et de soins dans le champ de l'autonomie.**<br>Cette méthode s'appuie sur la concertation des acteurs, l'accompagnement clinique des situations les plus complexes, la structuration du repérage, de l'accueil et de l'orientation des personnes âgées (guichet intégré). | Montivilliers est intégré au MAIA du territoire havrais. |
| **Equipe Mobile psychiatrie pour personnes âgées**<br>Groupe Hospitalier du Havre | Action limitée aux EHPAD publics de la Communauté d'agglomération havraise | |
| **Associations d'aide à domicile** | **Association d'Aide Familiale de Seine Maritime** | |
| **Service social Département UTAS 5** | -Centre Médicosocial/ gestion RSA.<br>-Plan canicule<br>-Domiciliation | |
| Autres permanences Services publics | -Agence de retraite CARSAT Montivilliers rue des Verdiers Montivilliers | |
| SSIAD et ESA | **Services de Soin Infirmiers à Domicile**<br>Association d'Aide Familiale de Seine Maritime<br>**ESA Equipe Spécialisée Alzheimer**<br>Croix Rouge Le Havre et Gravenchon interviennent sur Montivilliers | |
| Association les restos du cœur Antenne Montivilliers | Aide alimentaire, accompagnement et orientation des personnes démunies. | 68 personnes âgées de 55 à 75 ans.<br>35% des personnes reçues sont seules. |
| Association Droit des Locataires et Loisirs Culturels | Défendre les locataires dans leur cadre de vie et organiser des manifestations de loisirs culturels pour les habitants. | 70 adhérents âgés de 55 à 85 ans. |
| Association Consommation Logement et Cadre de vie | Permanences litiges, action logement, santé, consommation. | 500 personnes rencontrées par an. |
| Centre Social Jean Moulin | Centre social municipal.<br>Animations intergénérationnelles et familiales sur thème santé. | 131 personnes de + de 55 ans reçues en 2017. |

## ▶ Les problématiques principales relevées par les partenaires lors de l'enquête :

AMISC
Centre Social

Questionnaire partenaires

Dans le cadre d'un partenariat entre la Fédération des Centres Sociaux de France et la Caiss
Nationale d'Assurance Vieillesse, le Centre Social AMISC est amené à réaliser une enquête e
direction du public de plus de 55 ans sur le territoire Montivillon.

Nous souhaitons également interroger les acteurs locaux concernés par ce public pour mieux vou
connaître, et envisager dans un second temps, des pistes de travail communes en direction du publi
sénior.

Si vous souhaitez participer à cette enquête, merci de répondre au questionnaire et de l
retransmettre avant **le 15 juin 2018** au Centre Social AMISC, Sandrine DUMESNIL Directrice
Par mail : direction-csamisc@orange.fr ou par courrier 1, rue des Grainetiers 76290 Montivilliers.

1- Présentation de votre structure

| | |
|---|---|
| Coordonnées | |
| Nom de votre structure/service | |
| Adresse | |
| Téléphone | |
| Mail | |
| Site internet | |
| Nom du responsable | |

2- Champ d'action

| | |
|---|---|
| Domaine | |
| Activités réalisées | |
| Nombre de personnes accueillies/accompagnées par an | |
| Age des personnes accueillies/accompagnées | |

1- Partenaires

| | Lesquels | Dispositif |
|---|---|---|
| Partenaires institutionnels | | |
| Partenaires financiers | | |
| Partenaires de projet | | |

- Quelles sont les problématiques principales que vous avez repérées en direction de ce
ublic ?

| | Si oui Mettre une croix | De quel type ? |
|---|---|---|
| Problème de mobilité | | |
| Perte de lien/isolement<br>Besoin de se sentir utile<br>Besoin d'aide aux aidants | | |
| Problème d'accès aux droits<br>Manque d'information | | |
| Problème d'accès au numérique<br>Problème de ressources financières<br>Autre | | |

**11 retours sur les 15 partenaires sollicités (CCAS Ville Montivilliers, Résidence Autonomie l'Eau Vive, Résidence Autonomie Beauregard, CLIC territoire havrais, EHPAD Belle Etoile, EHPAD Les Hauts de l'Abbaye Korian, Résidence Séniors La poudre de lin Domitys, Centre Social J. Moulin, Les associations Droits des Locataires et Loisirs Culturels, Consommation Logement Cadre de Vie, Restos du cœur).**

**-Problème de mobilité** : Difficultés pour se déplacer pour les résidents en EHPAD et en résidence autonomie, manque de véhicule adapté (PMR).
Des problèmes de déplacement sur le territoire communal et intercommunal. Pas de moyens de transport adapté ou pas de permis pour certains. Transport en commun trop onéreux. Peur de se déplacer seul.

**-Perte de liens/isolement** : Familles peu présentes dans les résidences malgré la volonté d'ouverture. Perte de liens en cas de veuvage.

**-Besoin de se sentir utile** : Permettre une valorisation de la place des ainés dans la société. Besoin de s'impliquer, de faire du bénévolat. Besoin d'actions collectives de loisirs, sorties…

**-Besoin d'aide aux aidants** : les familles ont besoin de relais et d'écoute. Problème de connaissance des dispositifs et éloignement des interventions (Le Havre).

**-Problème d'accès aux droits** : les personnes ont tendance à se décourager. Public mal informé des dispositifs existants pour le public sénior. Méconnaissance des droits en matière de consommation et de logement pour régler les litiges.

**-Manque d'information** : Sur les différentes aides financières, sur l'animation de la vie locale.

**-Problème d'accès au numérique** : Manque de formation à l'utilisation des nouvelles technologies. Méconnaissance des possibilités d'utilisation des outils.

**-Problèmes de ressources financières** : les tarifs hébergement sont de lourdes charges pour les ainés. Fragilités liées au veuvage, petits revenus qui amènent au déménagement.

**-Autre** : Difficulté de prise en compte de la notion de vieillissement dans les politiques publiques et dans les projets d'urbanisme des collectivités.
De nombreuses constructions, perte de liens de voisinage.

## ▶ La mobilité

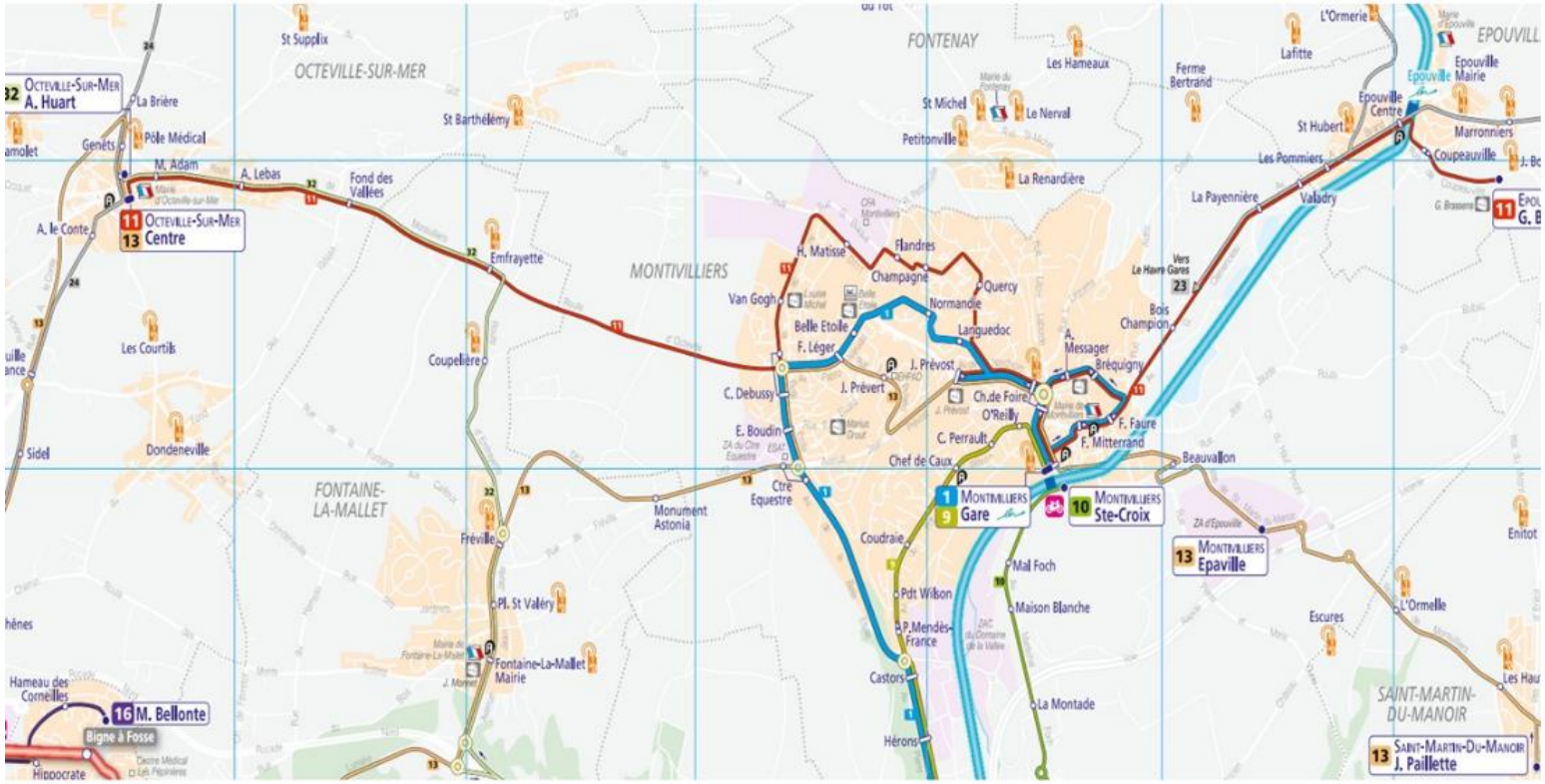
La ville de Montivilliers dispose **d'un réseau de transport en commun** par des lignes de bus régulières et d'un train express régional reliant les quartiers entre eux et les communes du Havre, et des alentours. Ce réseau est géré par la Communauté d'Agglomération.

S'ajoute un système de transport spécifique pour les personnes à mobilité réduite sur les 17 communes : « mobi'fil » et un système de transport à la carte «Fil'bus ».

Un tarif réduit est proposé aux séniors de plus de 65 ans non imposable.

Depuis le 1er juin 2018, un service de nuit est assuré sur l'ensemble du réseau.

**Réseau de transport urbain Montivilliers**



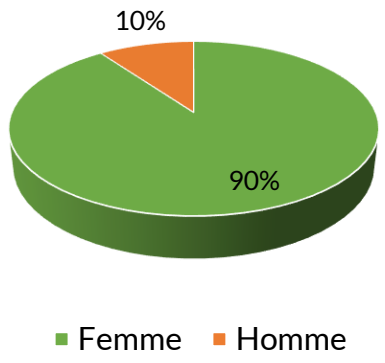

**Vers Le Havre**

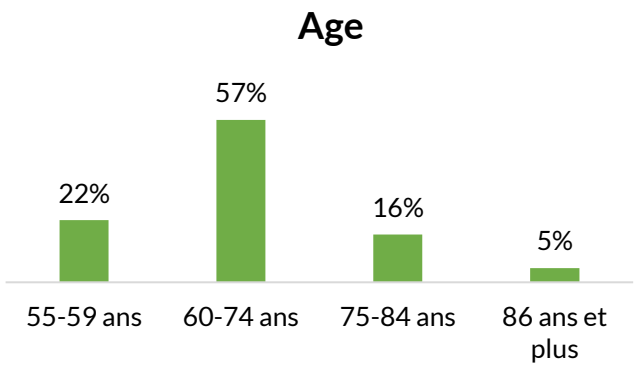
**Le réseau de transport sur la commune tend à se développer, notamment par sa prise en charge par la communauté d'agglomérations.**

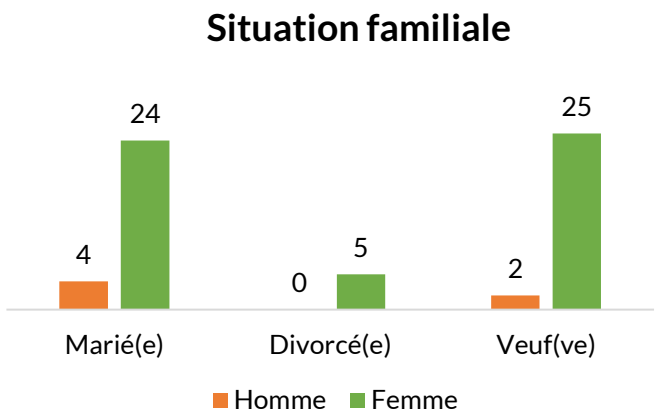
**Cependant les difficultés de mobilité sont pointées sur l'agglomération. Un pôle de compétence territorial s'est mis en place depuis janvier 2018 mais ses objectifs concernent la mobilité pour favoriser l'insertion sociale et professionnelle. Les problématiques de mobilité sont exprimées par les habitants et les partenaires en terme de coût des transports, régularité des lignes et sécurité des déplacements pour les personnes à mobilité réduite.**

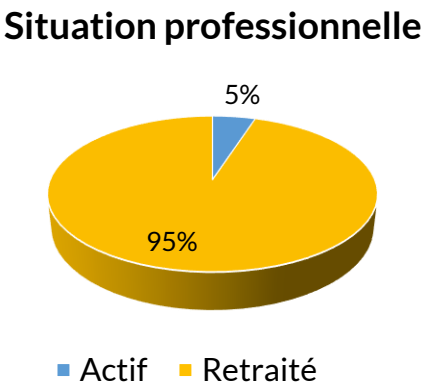
## 6- L'enquête auprès des usagers de plus de 55 ans.

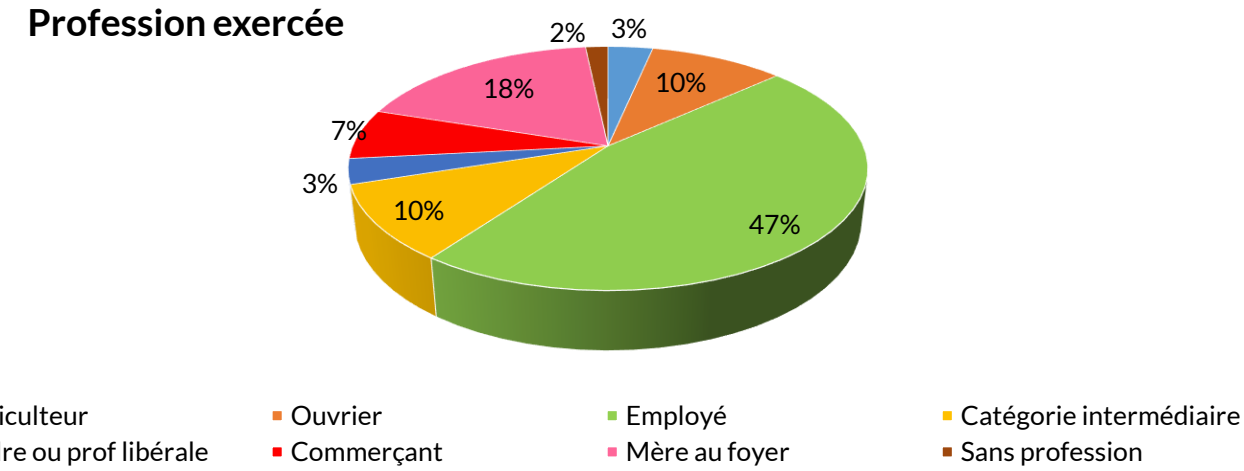
60 questionnaires ont été renseignés auprès des usagers du centre social entre avril et mai 2018.



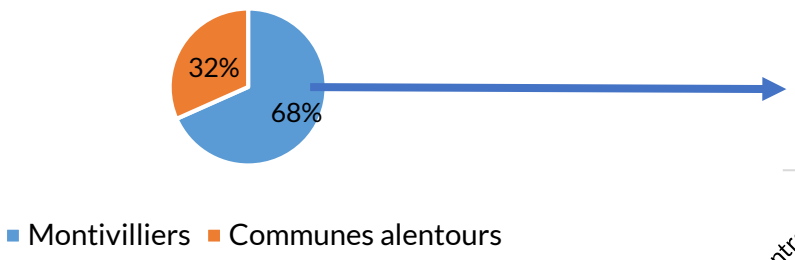



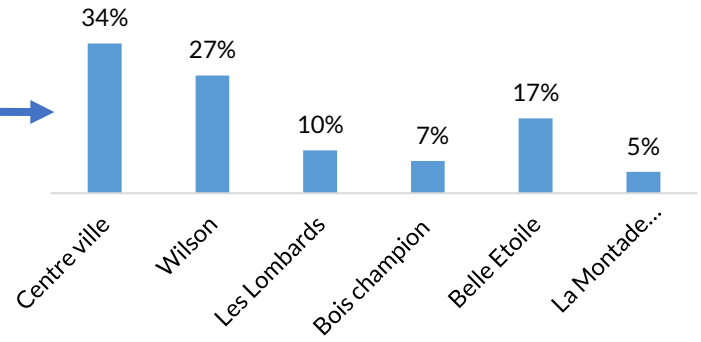




- 90 % des personnes interrogées sont des femmes. 50% vivent seules, 40 % sont mariées. 10 % sont des hommes dont 7% sont mariés, 3% sont veufs.
- 57 % des personnes interrogées ont entre 60 et 74 ans.
- 95 % sont retraitées.
- 20 % des personnes étaient mères au foyer ou sans profession, 57 % étaient ouvriers ou employés.

## Provenance géographique

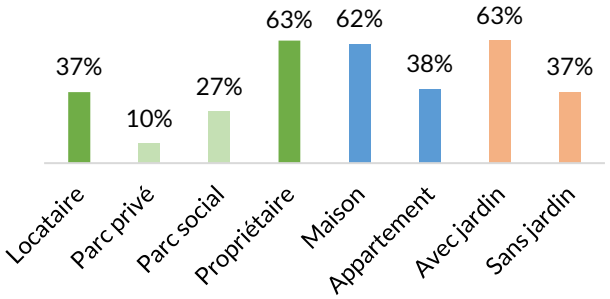



## Quartiers de Montivilliers

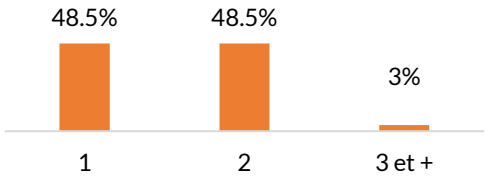



▶ 68 % des personnes habitent Montivilliers, 32 % des communes alentours (Epouville, Manéglise, Le Fontenay, Cauville, Octeville sur Mer,)
▶ Les quartiers d'habitation les plus représentés sont ceux où le centre social est implanté (entre le centre-ville et le quartier wilson).
▶ 63% des personnes interrogées sont propriétaires d'une maison individuelle, 27% sont locataires du parc social.
▶ La moitié des personnes interrogées vivent seules.

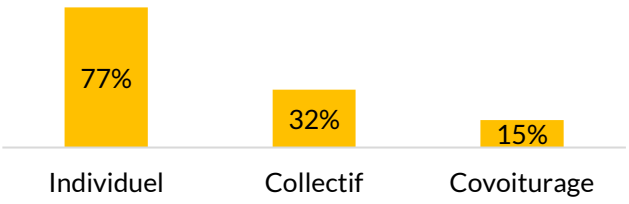
## Habitat




## Nombre de personnes au foyer

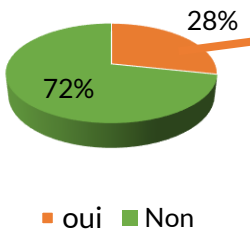



## Mode de transport utilisé*



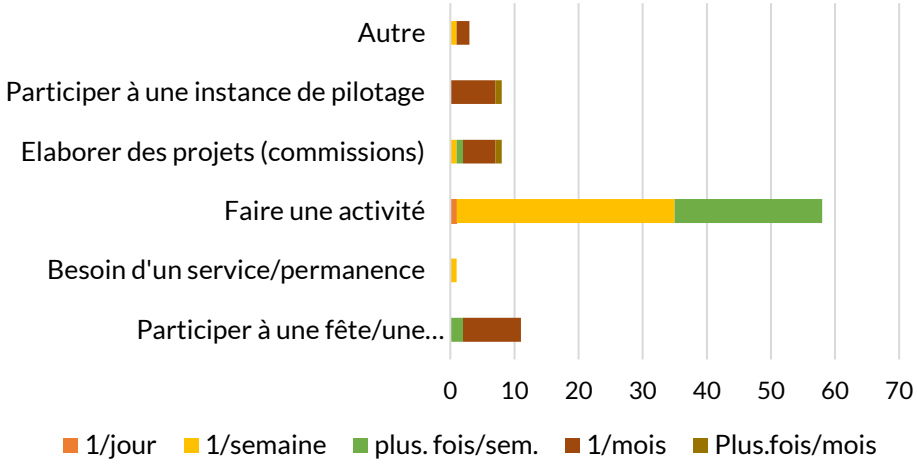

***Plusieurs réponses possibles**

## Animal de compagnie




▶ 28 % des personnes interrogées ont un animal de compagnie, parmi celles-ci 58% vivent seules.

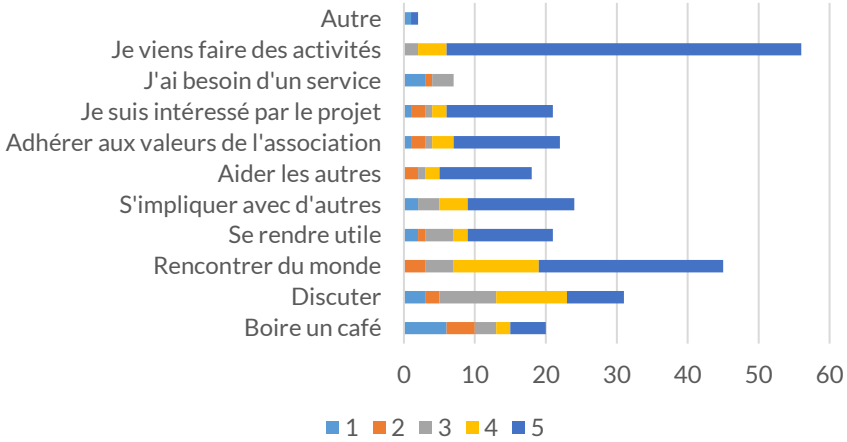
## Que venez vous faire au centre social ?*




***Plusieurs réponses possible.**

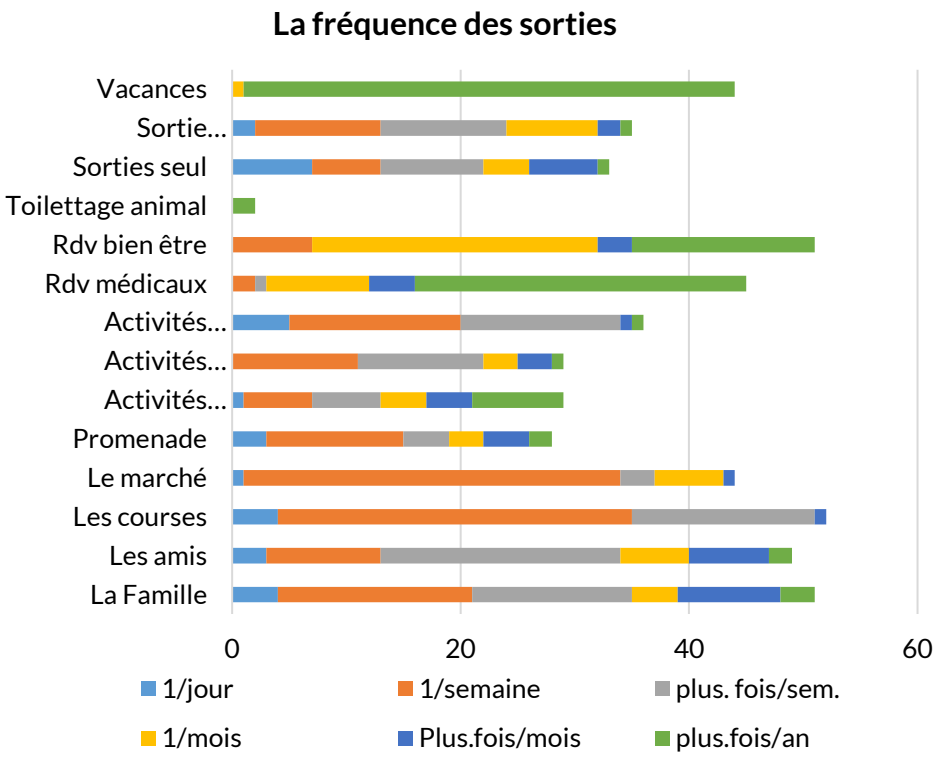
▶ 97% des personnes interrogées viennent pour faire une activité, dont 57% une fois par semaine et 38% plusieurs fois par semaine.
▶ 26% pour élaborer des projets ou s'impliquer dans la gouvernance associative en majorité une fois par mois.
▶ 18% viennent pour participer à un temps fort.
▶ Seule 1 personne vient 1 fois par semaine pour une permanence.

## La raison la plus importante pour laquelle vous venez au centre social*

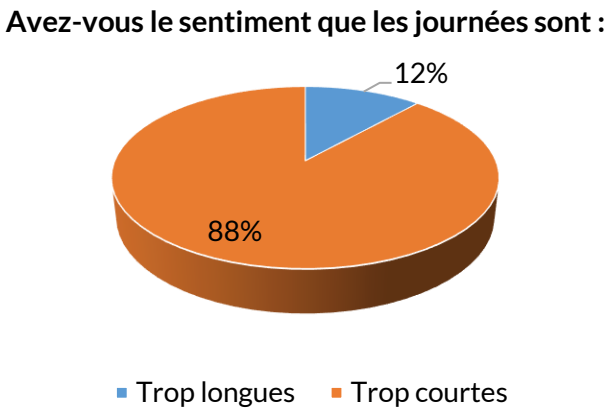


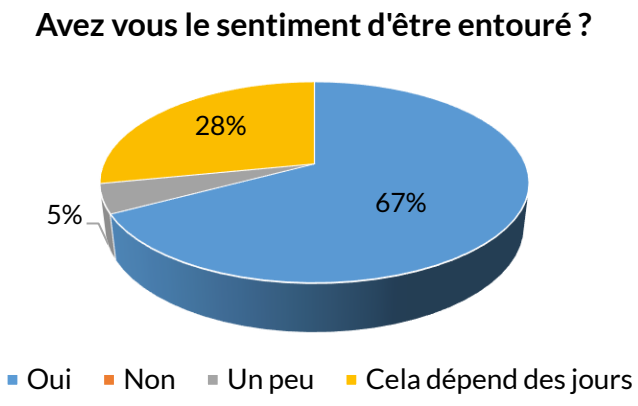

*** Une note de 1 à 5, 1 étant le moins important, 5 le plus important**

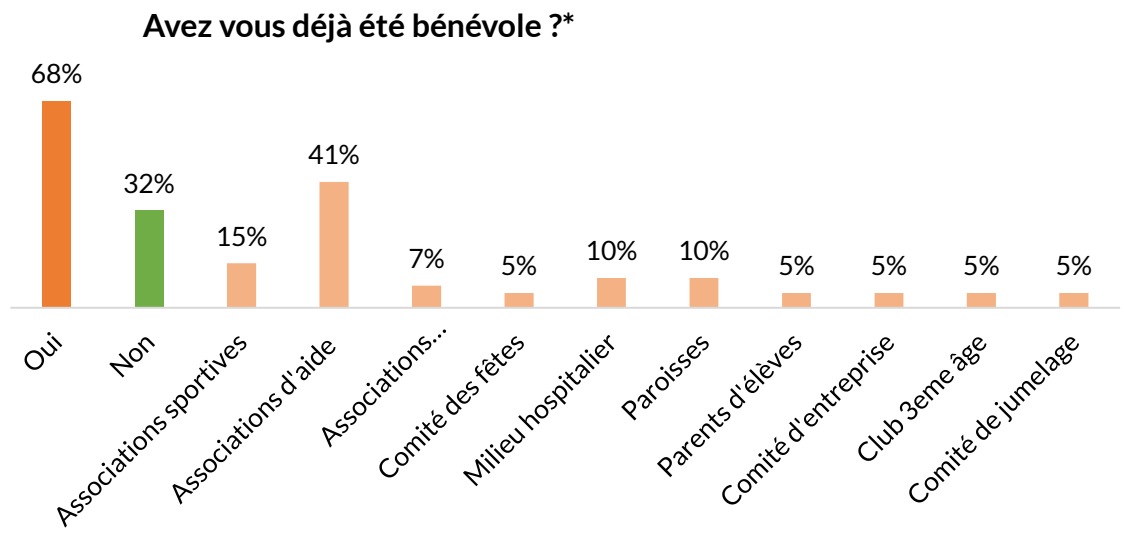
▶ 93% des personnes viennent en priorité pour faire des activités. 83% d'entre eux estimant être la raison la plus importante.
▶ 72% viennent pour rencontrer du monde.
▶ 52% pour discuter.
▶ 81% mettant 4 ou 5 concernant l'importance des valeurs de l'association et l'intérêt du projet.




▶ 85% des personnes voient leur famille entre une et plusieurs fois par semaine, 82% leurs amis.
▶ 67% des personnes interrogées ont le sentiment d'être entourées, 33% un peu ou selon les jours. Aucune personne ayant répondu au questionnaire se sent seule.
▶ 73% partent en vacances au moins une fois par an.
▶ 48% ont des activités associatives ou culturelles et 60% des activités sportives dont 57 % au moins une fois par semaine.
▶ 88% trouvent les journées trop courtes.





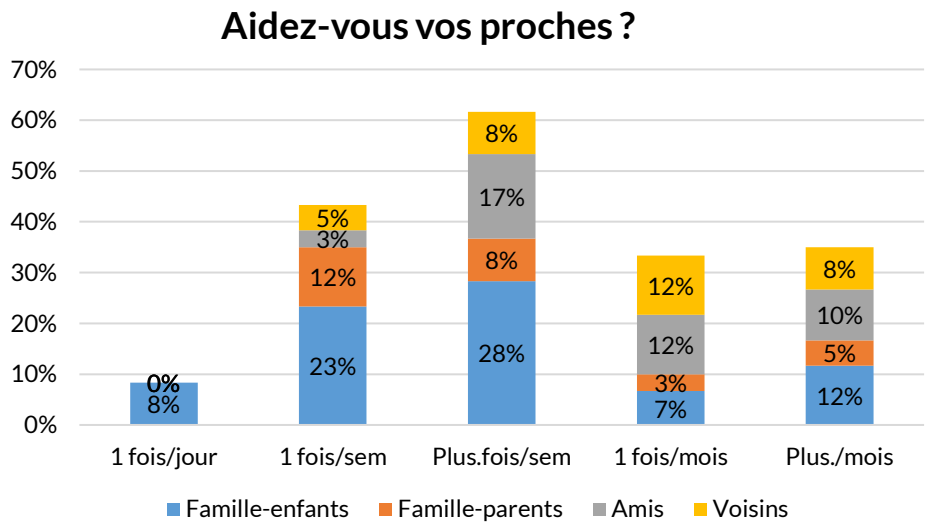

*Plusieurs réponses possibles

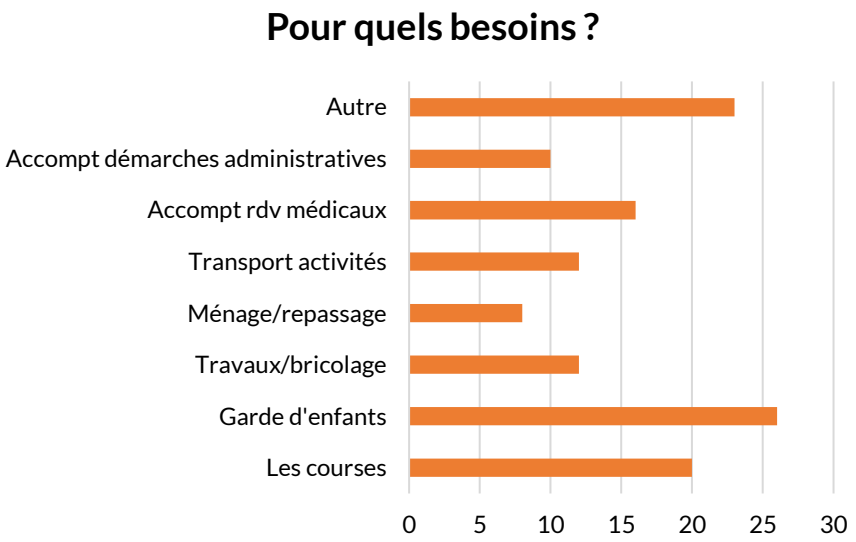
▶ 68% des personnes interrogées ont déjà été bénévoles, 41% d'entre elles dans des associations d'aide type restos du cœur, Banque alimentaire, vestiaires d'entraide, centre social…

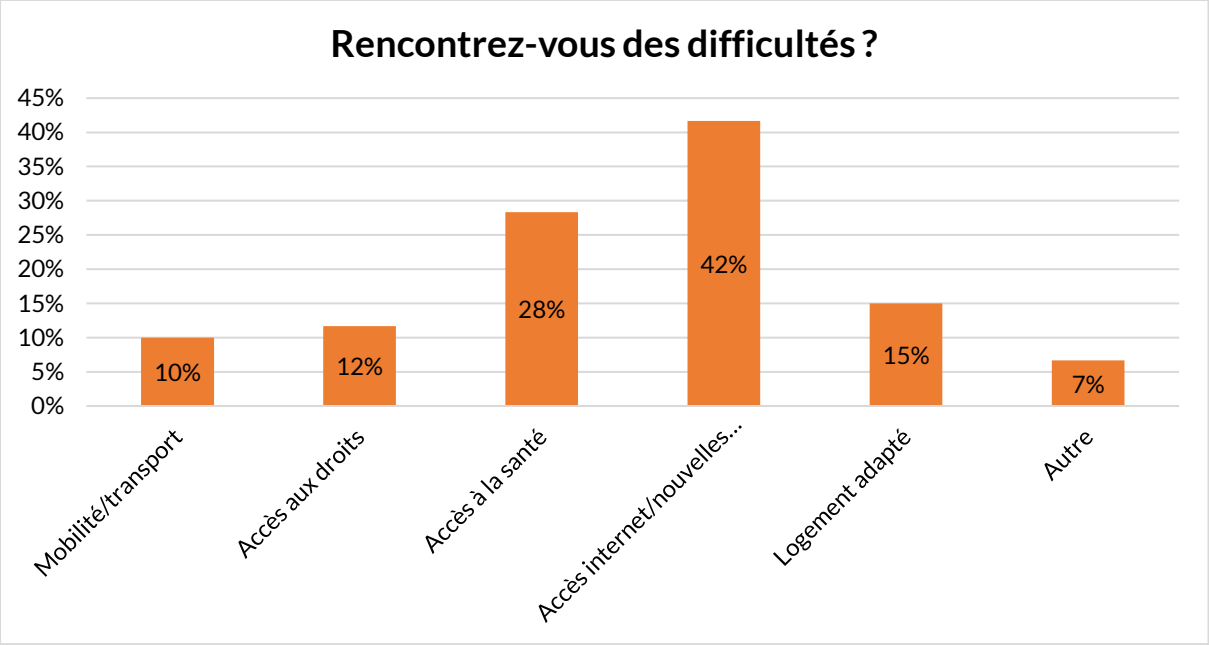
▶ 62% des personnes interrogées aident leurs proches plusieurs fois par semaine.

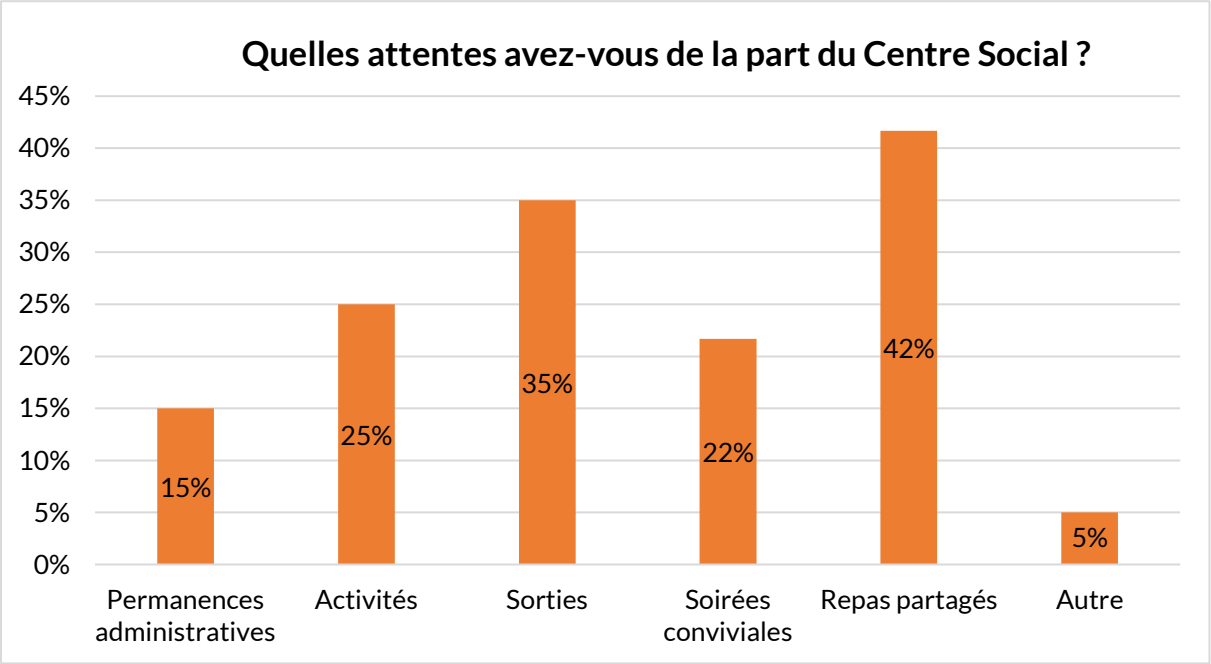
▶ L'aide proposée concerne la garde d'enfants, les courses et les soutiens financiers (autre).

▶ Il est à noter que nous n'avions pas proposé s'ils étaient aidés eux même et pourtant cette réponse est revenue plusieurs fois sur le questionnaire.






▶ 42 % des personnes interrogées rencontrent des difficultés liées aux nouvelles technologies.

▶ 28% concernent l'accès à la santé. Malgré la présence du groupe Hospitalier sur le territoire, l'accès aux rdv médicaux de spécialistes et de généralistes est plus difficile qu'auparavant notamment avec le départ à la retraite de plusieurs praticiens.

▶ Les problèmes de mobilité apparaissent peu présents dans les réponses, cependant sur les 60 personnes interrogées, 77% utilisent un mode de transport individuel.

Les attentes concernent :

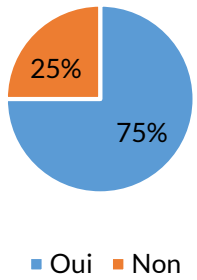
▶ 42% des repas partagés, 22% des soirées conviviales et les 5% « autre » correspondent à des propositions d'ateliers cuisine.

▶ 35% des sorties collectives.

▶ Ces réponses correspondent aux souhaits des personnes interrogées sur davantage de moments partagés entre adhérents.

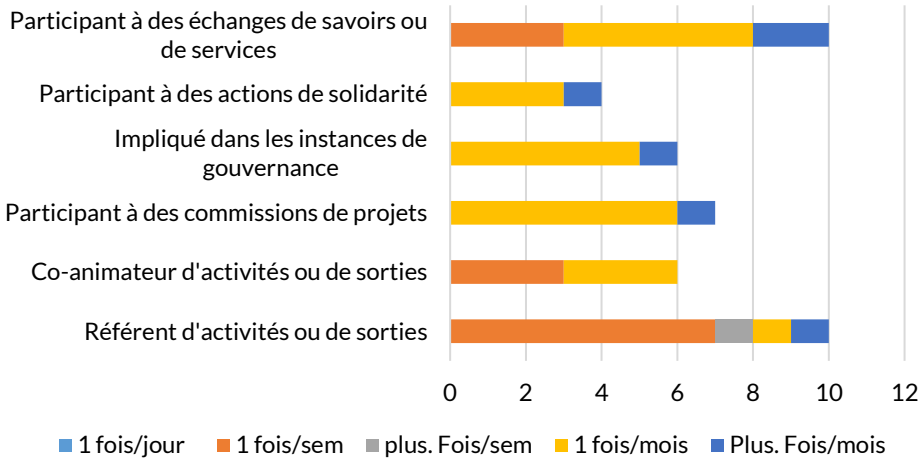
▶ 15% des personnes sollicitent des permanences administratives telles que la CAF, la CPAM, La Carsat, l'aide juridique. Des permanences qui ont disparues du territoire depuis quelques années.

## Connaissez-vous les activités du centre social ?




▶ 97 % des personnes interrogées sont adhérentes au centre social, cependant 25% estiment ne pas connaître les activités.
▶ 17% des personnes interrogées sont référentes d'activités, 10% sont impliquées dans les instances de gouvernance.

## Etes-vous impliqué dans le centre social ?



## 7-Diagnostic partagé

Une réunion a été proposée aux adhérents impliqués dans les commissions de projets et aux membres du Conseil d'Administration le 30 août 2018. Lors de cette rencontre 10 bénévoles et 3 salariées étaient présents pour échanger sur les éléments du diagnostic de territoire et réfléchir ensemble aux perspectives pour 2019.

| | Territoire | Partenaires et acteurs séniors | Les séniors dans le centre social AMISC |
|---|---|---|---|
| **Atouts** | -2ème ville de l'agglomération.<br>- Augmentation du nombre de construction d'appartement.<br>- Accès aux commerces et services de proximité.<br>-Transport collectif développé avec politique tarifaire spécifique.<br>-Indicateurs sociaux économiques favorables.<br>- Offre de soin développée mais une tendance à la diminution du fait de l'âge des praticiens et la suractivité en cours.<br>-Un réseau d'aide à domicile, de soins infirmiers développé.<br>-Un nombre de bénéficiaires de l'APA supérieur à d'autres territoires. | - Offre de services à domicile et de résidences séniors.<br><br>- Déploiement du CLIC et de la MAIA sur le territoire depuis fin 2017.<br><br>- Plusieurs instances partenariales animées par la Ville de Montivilliers ouvertes à l'ensemble des partenaires pour l'échange d'informations, l'élaboration de projets et temps forts concernant le lien social et le vieillissement de la population. | -31.4% des adhérents ont plus de 55 ans et 76% d'entre eux sont des femmes.<br>-52% de ces adhérents habitent les quartiers à proximité du centre social.<br>-22% des adhérents de + 55 ans inscrits dans les activités sont déjà bénévoles au centre social. Ils représentent 71% des bénévoles de l'AMISC.<br>-Une majorité des adhérents de + 55 ans ont entre 60 et 74 ans, retraités et ont déjà été bénévoles = cœur cible implication.<br>-Les attentes évoquées concernent le besoin de faire des activités mais aussi de rencontrer du monde, de discuter et de s'impliquer avec d'autres. |
| **Fragilités** | - Baisse continue du nombre d'habitants depuis les années 90 et accroissement rapide de la part des plus de 60 ans depuis 1999 (15% et 25.2% en 2015).<br>- Indice de fragilité socio-économique en deçà de la moyenne de la CODAH, qui cependant concerne 1 933 retraités (soit 12% de la population Montivillonne).<br>-Les + de 80 ans vivent davantage seuls = l'isolement des publics séniors plus vulnérables.<br>- Part des pensions de reversion est plus importante que sur la moyenne du Département (en corrélation avec un nombre de femmes de + 60 ans plus important que le nombre d'hommes).<br>-Diminution des permanences administratives dans les lieux publics et accès plus difficile pour une partie des Montivillons en raison de leur éloignement. | - Manque équipe mobile psychiatrie pour personnes âgées à domicile.<br>- Départ à la retraite de nombreux médecins risque de rupture du parcours de santé et le non recours aux soins généralistes pour beaucoup de personnes âgées.<br>- Problèmes de ressources pour personnes hébergées en Résidence.<br>- Problème de mobilité pour les personnes très âgées et notamment celles en résidence.<br>- Coût trop élevé des transports collectifs.<br>- Pas suffisamment d'actions d'information pour les familles et sur l'accès aux droits.<br>- Perte de liens pour les personnes moins mobiles. | -45% des adhérentes de + de 55 ans vivent seules.<br>-Le manque de permanences administratives dans les lieux publics provoque des problèmes d'accès aux droits, mais aussi de soutien pour les personnes les plus vulnérables.<br>-Les problèmes d'isolement des personnes liés à l'âge (perte du conjoint, maladie).<br>-Les difficultés liées à l'utilisation des nouvelles technologies par le manque de connaissance sur les outils, par la vulnérabilité liée aux arnaques, par le coût financier d'acquisition et par l'isolement que cela produit pour les personnes.<br>-Manque d'information sur les actions mises en place par les partenaires du territoire. |

| Les besoins et attentes exprimés lors du diagnostic partagé |
| --- |
| **-Besoin d'accompagner les habitants vers le vieillissement :**<br>→ Ecouter et rassurer quant aux problèmes de dépendance. Lieux d'expression et de discussion.<br>→ Faire connaître les dispositifs, les lieux d'hébergement, les lieux de permanences.<br>→ Soutenir les étapes difficiles (perte du conjoint, aide aux aidants).<br>→ Le développement de l'aide aux services administratifs (permanences et aide dans les démarches).<br>**-Besoin de maintenir les liens avec le reste de la population :**<br>→ Réfléchir aux besoins de mobilité spécifique sur le territoire.<br>→ Développer les actions entre les générations.<br>→ Elargir les « sorties buissonnières » mises en place à l'AMISC aux personnes plus vulnérables ou dépendantes en mettant en place un système d'entraide, covoiturage.<br>**-Besoin de se sentir utile, donner du sens au vieillissement :**<br>→ Développer l'implication des adhérents du centre social dans l'élaboration des projets collectifs du centre social et des partenaires.<br>→ Réfléchir à la mise en place d'un réseau d'échanges de services entre adhérents/habitants.<br>→ S'intégrer au dispositif Monalisa.<br>**-Besoin d'accès aux nouvelles technologies :**<br>→Ateliers informatiques pour apprendre la pratique des nouvelles technologies.<br>→Ateliers d'information sur les risques liés aux nouvelles technologies. |

## 8- Les actions menées en 2018

- **Les conférences et ateliers CARSAT :** 2 conférence en 2018 sur la nutrition et la gestion du stress.
- **La chorale** : 1 atelier d'une heure par semaine le vendredi matin pour chanter et préparer les représentations.
- **L'atelier gym douce** : 1 atelier d'une heure par semaine le vendredi après-midi pour faire des exercices de détente, de yoga et de gym douce.
- **Les échanges de savoirs** entre générations : 1 atelier tous les deux mois sur les « recettes et astuces de grand mères », préparé et animé par des bénévoles séniors du centre social et ouvert aux jeunes mamans.
- **Les actions intergénérationnelles au sein de la crèche :** ateliers enfants/grands parents.
- La mise en place d'une **commission « sorties buissonnières »** avec un groupe d'adhérents du centre social pour réfléchir, mettre en œuvre et accompagner des sorties culturelles et de loisirs : 30 sorties en 2018.
- **Les repas partagés** : La mise en place d'un repas avec échanges de savoirs culinaires pour des jeunes mamans et femmes seules de plus de 60 ans.

## 9- Le plan d'action 2019

**Notre projet 2019 a pour objectifs de :**

- Participer au développement de l'information et de l'accompagnement des séniors sur le territoire.
- Favoriser la participation citoyenne du public sénior du centre social.
- Lutter contre l'isolement des séniors et favoriser le lien social.

♦ ♦ ♦ ♦ ♦

- **Participer au développement de l'information et de l'accompagnement des séniors sur le territoire.**

1-Poursuivre notre implication dans la commission partenariale « les acteurs locaux du vieillissement » animée par le CCAS de la Ville de Montivilliers.

**Les partenaires** : CCAS, 2 Résidences Autonomie, EHPAD Groupe Hospitalier du Havre, EHPAD groupe Korian, CLIC, Association d'aide à domicile AAFP, Résidence Sénior Domitys, Département Seine Maritime, Associations.

**Les objectifs opérationnels** : Connaissance des acteurs locaux, présentation et partage d'actions et de projets, organisation d'une semaine bleue sur le territoire.

2-Réflexion avec la Ville de Montivilliers sur le développement des permanences administratives et l'accompagnement dans les démarches.

**Les partenaires** : Centre Social J. Moulin, CCAS ville de Montivilliers, Etat, Département.

**Les objectifs opérationnels** : Faire un état des lieux des services publics restants sur le territoire, les besoins de la population. Rencontrer les services de l'Etat et du Département sur les dispositifs et possibilités existantes.

3- Poursuivre les actions d'information et de prévention du bien vieillir en partenariat avec l'ASEPT.

**Les partenaires** : Centre Social J. Moulin, CCAS ville de Montivilliers, …

**Les objectifs opérationnels** : Proposer des actions d'information ouvertes à tous en concertation avec les partenaires du territoire. Développer des actions de prévention santé mais aussi favorisant le bien vieillir.

- **Favoriser la participation citoyenne du public sénior du centre social.**

- **Les objectifs opérationnels** : Associer les adhérents à la mise en place et à l'organisation des loisirs, sorties culturelles pour le public adulte et sénior du centre social. Développer leur implication dans des projets partagés. Soutenir l'engagement citoyen des bénévoles du centre social. Développer un réseau de séniors actifs.

1-Structurer la mission de l'animatrice vie associative et groupes d'habitants, pour intégrer cette mission sénior au sein du centre social.

2-Développer le rôle et l'action de la commission « Sorties buissonnières » dédiée aux loisirs adultes et séniors en interne de l'AMISC mise en place en 2018.

3-Développer et structurer un réseau d'échanges de savoirs et de services (covoiturage, bricolage, jardinage…).

4- Participer au dispositif Monalisa (formation des bénévoles et structuration d'un réseau sur Montivilliers).

- **Lutter contre l'isolement des séniors et favoriser le lien social.**

1- Permettre l'accès aux nouvelles technologies :

**Atelier d'initiation aux nouvelles technologies en partenariat avec l'Association Web Solidarité :**

→ Utiliser ses propres outils (tablettes numériques, ordinateurs, smartphones, etc…) : classer des fichiers, envoyer des mails…

→ Permettre l'accès aux services administratifs dématérialisés (création d'une adresse mail, télécharger et sauvegarder des documents officiels, créer un espace personnel sur les sites administratifs, apprendre et déjouer les risques liés à internet).

2- Favoriser les temps d'échanges et de partage conviviaux :

**Les repas partagés :**

→Constituer des groupes de 6/8 personnes pour faire les menus, les courses, partager les dépenses, réaliser les plats et manger ensemble.

**L'atelier chorale :**

→ Développer les interventions de la chorale dans les écoles et les résidences pour personnes âgées mais également lors des temps forts du centre social et des partenaires.

**Les loisirs partagés entre générations :**

→Poursuivre les ateliers enfants/grands parents au sein de la crèche, l'accompagnement des sorties familiales par les séniors.

3- Poursuivre le développement des ateliers d'activité :

**L'atelier gym détente :**
→ Poursuivre cette activité une fois par semaine avec une intervenante qualifiée.

**Les groupes d'habitants constitués autour d'un intérêt commun : jeux de cartes, broderie, tricot, promenade…**
→ Favoriser les initiatives et la prise en charge d'ateliers.